

## Всероссийский практический семинар

### «IX Стажировочная сессия для руководителей учреждений системы здравоохранения. Бережливое производство»

#### ПРОГРАММА СЕМИНАРА



15 -17 августа 2018 г.

ГБУЗ «ГП №2» ДЗМ г. Москвы

Организатор мероприятия:

Отраслевой журнал «Руководитель»

#### Ключевые темы семинара:

- Эффективное управление медицинской организацией;
- Отработка навыков системы 5S, деятельности сотрудников входной группы;
- Современный подход к менеджменту в медицине
- Усовершенствование моделей менеджмента в сестринской деятельности
- Информатизация в современной медицине
- Меры для повышения оптимизации работы лечебного учреждения
- Управление рисками: практика досудебных дел;
- Организация эффективной работы клиники со страховыми компаниями по ОМС и ДМС.

- Круглые столы
- Деловые знакомства
- Культурная программа
- Специальный день:  
«Hospital tour»
- Предоставление сертификата об окончании курса

#### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

15 августа 2018 г., среда

- 9:00-10:00** Трансфер из гостиницы, в «ГП №2» ДЗМ, утренний кофе
- 10:00-12:00** Круглый стол №1: «Эффективное управление медицинской организацией» Часть 1
- 12:00-12:15** Перерыв, кофе-брейк
- 12:15-14:00** Круглый стол №1: «Эффективное управление медицинской организацией» Часть 2
- 14:00-15:00** Обед
- 15:00-17:00** Hospital tour: Обзорная экскурсия по поликлинике ГБУЗ «ГП № 2» ДЗМ
- 17:00-21:00** Культурная программа. Обзорная экскурсия по г. Москва
- 21:00-22:00** Трансфер в гостиницу

16 августа 2018 г., четверг

- 9:30-10:00** Трансфер из гостиницы, утренний кофе в ГП №2
- 10:00-12:00** Круглый стол №2: «Менеджмент сестринской деятельности. Кадровое обеспечение медицинского учреждения» Часть 1
- 12:00-12:15** Перерыв, кофе-брейк
- 12:15-14:00** Круглый стол №2: «Менеджмент сестринской деятельности. Кадровое обеспечение медицинского учреждения» Часть 2
- 14:00-15:00** Обед
- 15:00-17:30** Hospital tour: посещение Хосписа №1 им В. В. Миллионщиковой
- 17:30-19:00** Трансфер в гостиницу

17 августа 2017 г., пятница

- 8:45-10:00** Трансфер из гостиницы, утренний кофе в КДП №121
- 10:00-13:00** Hospital tour: посещение ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 ДЗМ»
- 13:00-14:00** Трансфер в ресторан
- 14:00-15:00** Обед
- 15:00-17:30** Круглый стол №3: «Финансовая и административно-хозяйственная деятельность учреждений здравоохранения»
- 17:30-18:00** Трансфер в гостиницу, заключительное слово организаторов

## Первый день: 15 августа 2018, среда

**9:00-10:00** Трансфер из гостиницы, регистрация участников семинара в ГП №2, утренний кофе

Городская поликлиника № 2 была организована в 2013 году, на базе Кардиологического диспансера №2, расположенного в Южном административном округе города Москвы, район Нагорный. Сегодня это современный многопрофильный амбулаторно-поликлинический центр с филиалами.



Городская поликлиника № 2 оказывает квалифицированную медицинскую помощь взрослому населению по диагностике, профилактике и лечению различных заболеваний, проводит диспансеризацию населения, осуществляет мероприятия по предупреждению и снижению заболеваемости и инвалидности, проведению медицинской реабилитации и формированию здорового образа жизни. ГБУЗ "ГП № 2 ДЗМ" является медицинской организацией государственной системы здравоохранения города Москвы.

**10:00-14:00** Круглый стол №1: «Эффективное управление медицинской организацией» с перерывом на кофе-брейк

### Вопросы для обсуждения:

*(для руководителей и специалистов медицинских организаций, главных врачей, директоров клиник, финансистов, экономистов)*

- Столичное здравоохранение, финансирование, территориальная программа государственных гарантий. Подушевое финансирование.
- Правовой статус медицинской организации. Реорганизация ЛПУ: процедуры, риски, последствия, в том числе, при сокращении численности штатов.
- Система менеджмента качества – мифы и реальность
- Основные навыки в работе врача: скрипты и техника коммуникации с пациентами.
- Пациентоориентированность: Правильная постановка целей и задач, выявление проблем и их решение.
- Модернизация качества медицинского обслуживания и внедрение в практику.
- Улучшение эффективности системы организации и управления.
- Кадровое обеспечение государственной системы здравоохранения.
- Информатизация государственной системы – легкость и доступность.
- Нормативно-правовое регулирование функционирования медицинской организации.
- Осуществление государственного контроля качества медицинской деятельности.
- Диагностика эффективности работы ЛПУ. Оценка потенциала.
- Маркетинг и продажи в медицине. Особенности продаж медицинских услуг физическим лицам, страховым компаниям, корпоративному клиенту.
- Информационные технологии в управлении медицинской организацией. Медицинские информационные системы.
- Организация паллиативной помощи в амбулаторных условиях.

- Аккредитация специалистов с высшим и средним медицинским образованием и современное дополнительное профессиональное образование в Российской Федерации
- Организация в медицинской организации тренировочной площадки для отработки навыков при реализации пилотных проектов.

Целью круглого стола является ознакомление участников семинара с особенностями финансирования государственных медицинских организаций в г. Москве, представление результатов данного взаимодействия с ТФОМС, перспективны финансирования, возможности минимизации рисков, познакомить и обсудить с участниками семинара с нормативно-правовой базой, регламентирующую данную систему и определить роль организаторов здравоохранения – руководителей медицинских организации

#### Эксперты:

**Тяжельников Андрей Александрович** – Главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению ДЗМ, главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 ДЗМ».

**Шиндряева Наталья Николаевна** – Доктор медицинских наук, главный врач ГБУЗ «ГП № 2 ДЗМ»

**Сизова Жанна Михайловна**, д.м.н., профессор, директор Методического центра аккредитации специалистов с высшим медицинским и фармацевтическим образованием, зав. кафедрой медико-социальной экспертизы, неотложной и поликлинической терапии ИПО ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И.М. Сеченова, г.Москва.

**14:00-15:00** Обед в ресторане

**15:00-17:00** Hospital tour: Обзорная экскурсия по поликлинике ГБУЗ «ГП № 2» ДЗМ

Городская поликлиника № 2 оказывает квалифицированную медицинскую помощь взрослому населению по диагностике, профилактике и лечению различных заболеваний, проводит диспансеризацию населения, осуществляет мероприятия по предупреждению и снижению заболеваемости и инвалидности, проведению медицинской реабилитации и формированию здорового образа жизни.



Приказом Департамента здравоохранения города Москвы. № 385 от 05.05.2012г. проведена реорганизация. К ГБУЗ "ГП № 2 ДЗМ" были присоединены государственные бюджетные учреждения здравоохранения города Москвы:

[филиал № 1](#), (Городская поликлиника № 35)

[филиал № 2](#) (Городская поликлиника № 61)

[филиал № 3](#) (Городская поликлиника № 82)

[филиал № 4](#) (Городская поликлиника № 208)

**17:00-18:30** Трансфер на культурную программу

**18:30-21:00** Культурная программа. Теплоходная прогулка по Москва-реке

**21:00-22:00** Трансфер в гостиницу

### **Второй день: 16 августа 2018, четверг**

**9:30-10:00** Трансфер из гостиницы, утренний кофе в ГП №2

**10:00-14:00** Круглый стол №2: «Менеджмент сестринской деятельности. Кадровое обеспечение медицинского учреждения» с перерывом на кофе-брейк

#### **Вопросы для обсуждения:**

*(для руководителей медицинских организаций, отвечающих за работу сестринского медицинского персонала, главных и старших медицинских сестер)*

- Обзор нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность руководителя, отвечающего за работу сестринского персонала.
- Функциональные и должностные обязанности сестринского персонала.
- Организация документооборота и ведение медицинской документации.
- Планирование деятельности главных (старших) медицинских сестер.
- Организация эффективной сестринской деятельности.
- Стандарты и технологии практической деятельности медицинских сестер.
- Лекарственное обеспечение и роль главной медсестры в организации лекарственного обеспечения.
- Алгоритмы и правила организации сестринской деятельности.
- Управление сестринским персоналом. Профилактика конфликтов; тренинг с анализом конкретных практических ситуаций в работе главной медсестры.
- Правильное распределение объема работ сестринских постов, приводящее к увеличению КПД, эффективности и оптимизации затрат
- Правовые последствия ненадлежащего ведения медицинской документации.
- Способы компенсации различных форм вреда, причиненного пациенту ненадлежащим качеством оказания медицинской помощи.
- Мастер-класс «Отработка навыков системы 5S, деятельности сотрудников входной группы» .

Цель мастер-класс представить участникам тренировочную базу для отработки администраторами медицинских организаций навыков системы 5S, результаты мониторинга и опроса участников.

#### Эксперты:

**Мочалова Ирина Владимировна** - Главная медицинская сестра ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ».

**Фирсова Екатерина Васильевна** - Профессиональный консультант по управлению персоналом, MBA - управление человеческими ресурсами, Association of MBAs (AMBA), заместитель главного врача ГБУЗ «ГП №2» ДЗМ.



**14:00-15:00** Обед в ресторане

**15:00-17:30** Hospital tour: посещение Хосписа №1 им. В.В. Миллионщиковой (паллиативная медицинская помощь в условиях хосписа)

Хоспис №1 имени В.В Миллионщиковой - государственное учреждение, оказывающее бесплатную помощь неизлечимым онкологическим больным IV клинической группы. Создан в 1994 году.



Хоспис осуществляет обслуживание населения прикрепленного района численностью 750 000 чел. Мощность хосписа 30 коек. Хоспис обеспечивает амбулаторную и стационарную помощь больным, которая в зависимости от нужд пациента и его семьи, может оказываться в виде промежуточных форм – дневного стационара, выездной службы.

Эксперты: **Невзорова Диана Владимировна** - Главный врач Хосписа №1 имени В.В Миллионщиковой

**17:30-19:00** Трансфер в гостиницу

### Третий день: 17 августа 2018, пятница

**8:45-10:00** Трансфер из гостиницы, утренний кофе в КДП №121ДЗМ

**10:00-13:00** Hospital Tour: посещение Консультативно-диагностической поликлиники № 121 ДЗМ

Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 была организована в мае 2000 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы и Управлением здравоохранения юго-западного административного округа г.



Москвы. Сегодня это современный многопрофильный амбулаторно-поликлинический центр с филиалами.

КДП № 121 оказывает квалифицированную медицинскую помощь взрослому населению по диагностике, профилактике и лечению различных заболеваний, проводит диспансеризацию населения, осуществляет мероприятия по предупреждению и снижению заболеваемости и инвалидности, проведению медицинской реабилитации и формированию здорового образа жизни. ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» является медицинской организацией государственной системы здравоохранения

города Москвы.

Эксперты: **Тяжельников Андрей Александрович** – Главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению ДЗМ, главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 ДЗМ».

**14:00-15:00** Обед в ресторане

**15:00-17:30** Круглый стол №3: «Финансовая и административно-хозяйственная деятельность учреждений здравоохранения» с перерывом на кофе-брейк

#### **Вопросы для обсуждения:**

*(для руководителей медицинских учреждений, заместителей, главных бухгалтеров, экономистов, юристов, юрисконсультов учреждений здравоохранения)*

- Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинского учреждения
- Нормативно-правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности. Организация движения документов финансово-хозяйственных служб. Первичная документация.
- Расходы медицинского учреждения.
- Правила и порядок предоставления платных медицинских услуг.
- Оптимизация бюджета за счет повышения качества и доступности медицинской помощи
- Вопрос мотивации сотрудников во избежание негативной реакции
- Оптимизация расходов учреждения.
- Оценка показателей финансово-хозяйственной деятельности и поиск резервов.
- Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности.
- Организация закупок в рамках ФЗ № 44-ФЗ.
- Новые требования к деятельности медицинских организаций. Обзор и анализ изменений.
- Закон 317-ФЗ с учетом последних комментариев. Соотношение с 323-ФЗ.
- Эффективный контракт и практика применения трудового законодательства в здравоохранении.
- Лицензирование. Лицензионный контроль.

Целью круглого стола является познакомить участников семинара об особенностях финансово-хозяйственной деятельности в условиях подушевого финансирования; проведение процедуры закупки услуг и товаров для нужд медицинской организации; тарификация; структура заработной платы в условиях эффективного контракта

Эксперты: **Березин Игорь Валентинович** – начальник отдела материально-технического обеспечения ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ», **Уласович Светлана Юрьевна** - главный бухгалтер ГБУЗ «ГП № 2 ДЗМ».

**17:30-18:00** Трансфер в гостиницу, заключительное слово организаторов