



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 15.11.2017 г.

№ 524

г. Чита

**Об утверждении ведомственного плана
мероприятий по результатам независимой оценки качества оказания
услуг в 2017 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить ведомственный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, расположенных на территории Забайкальского края в 2017 году (далее - План) согласно приложению.

2. Определить ответственным за реализацию Плана первого заместителя министра здравоохранения Забайкальского края И.И. Шовдру.

3. Директору государственного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» (М.В. Осипов), руководителям медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий, обеспечить:

1) выполнение мероприятий Плана;

2) предоставление отчета о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально, до 15 числа месяца текущего за отчетным, первому заместителю министра здравоохранения Забайкальского края И.И. Шовдре.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.О. Давыдов

ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ В 2017 ГОДУ

N п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Показатели выполнения	
				2018 г.	
1	2	3	4	5	
1.	Приведение информации о деятельности подведомственных медицинских организаций на своих официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	II квартал 2019 года.	М.В. Осипов Руководители подведомственных организаций	Ежеквартальный мониторинг	
2.	Анализ сроков ожидания приема врачей с момента записи и диагностических исследований с момента получения направления	Ежеквартально	И.И. Шовдра Руководители подведомственных организаций	Соблюдение сроков ожидания, установленных Территориальной программой государственного гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	
3.	Реализация мероприятий по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации	Постоянно	И.И. Шовдра Руководители подведомственных организаций	Реализация мероприятий: программы «Доступная среда»; комплексного плана по восстановлению лифтового	

			организаций	оборудовани; плана ремонтных работ
4.	<p>Мониторинг назначения пациентам, находящимся на лечении в стационарных условиях, лекарственных препаратов, входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и диагностических исследований - на основе стандартов медицинской помощи.</p> <p>Информирование граждан при оказании бесплатной медицинской помощи в стационарных условиях в рамках программой государственных гарантий, о назначении лекарственных препаратов, входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, и диагностических исследований – на основе стандартов медицинской помощи.</p>	Постоянно	Руководители подведомственных организаций	Отсутствие жалоб на оплату лекарств препаратов и диагностических исследований при оказании бесплатной медицинской помощи в стационарных условиях в рамках программой государственных гарантий при проведении анкетирования
5.	<p>Повышение оценки гражданами доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>	Постоянно	<p>И.И. Шовдра</p> <p>Руководители подведомственных организаций</p>	<p>Реализация проектов с участием среднего медицинского персонала по программе: «Координаторы здоровья», проведение тренингов, внедрение принципов проекта «Бережливая поликлиника», внедрение и реализация наставничества с молодыми специалистами врачами участковыми.</p>