



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

22.02.2023

№ 84 / ОД

г. Чита

**О реализации мероприятий при проведении независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

В соответствии со ст.79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка», от 13 июня 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Главным врачам медицинских организаций Забайкальского края (согласно приложению):

1) создать условия для выражения мнения гражданами о качестве условий оказания услуг в медицинской организации;

2) назначить лиц, ответственных за организацию работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте медицинской организации;

3) предоставить копию приказа о назначенных лицах с указанием фамилии, имени, отчества, их контактные данные в Общественный совет по проведению независимой оценки на электронный адрес: o.sovet_mzzk@mail.ru, в срок до 15 марта 2023 года;

4) обеспечить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг путем размещения памяток о целях и задачах независимой оценки, способах выражения мнения гражданами о качестве условий предоставляемых услуг в общедоступных местах, как в медицинской организации, так и за ее пределами, взаимодействия со средствами массовой информации;

5) обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг путем размещения на главной странице официального сайта медицинскими организациями единого банера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылкой на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями». Единый банер и индивидуальная ссылка на интерактивную форму анкеты размещены в личном кабинете медицинских организаций на Портале независимой оценки качества (<http://nok.rosminzdrav.ru>);

6) информировать граждан о возможности заполнения анкет на бумажном носителе и обеспечить наличие анкет в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

7) обращаться, при необходимости, для получения консультации по данному разделу к председателю Общественного Совета Никифоровой Ольге Леонидовне по телефону: 8-914-525-04-34; заместителю председателя Мищенко Ирине Владимировне по телефону: 8-914-522-13-13; по техническим вопросам к Руевой Анастасии Сергеевне по телефону: 21-02-04 (доб. 4524);

8) проводить анализ результатов независимой оценки в 2023 году ежеквартально, принимать меры по устранению недостатков, представленных Общественным Советом по проведению независимой оценки качества.

2. Главным врачам медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2023 году, обеспечить проведение анкетирования в течение 2023 года не менее 3% от прикрепленного населения в амбулаторных условиях и не менее 5 % от пролеченных пациентов в стационарных условиях.

3. Директору ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (И.В. Черняева) обеспечить техническое сопровождение по

проведению электронного и бумажного анкетирования в медицинских организациях, подлежащих независимой оценке качества в 2023 году.

4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Министр



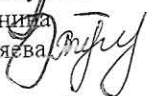
О.В. Немакина

Согласовано:

В.В. Чипизубова

Е.Г. Аранитца

И.Э. Бизяева



Исполнитель: Кобыляченко Е.А., 21 18 60

Приложение
к приказу Министерства здравоохранения
Забайкальского края

от 22.02.2023 № 84/ОД

**Перечень
медицинских организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг
медицинскими организациями в 2023 году**

1. ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»
2. ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»
3. ГУЗ «Краевая больница № 3»
4. ГАУЗ «Краевая больница № 4»
5. ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»
6. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»
7. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»
8. ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»
9. ГАУЗ «Городская поликлиника № 4»
10. ГУЗ «Карымская ЦРБ»
11. ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»
12. ГУЗ «Кыринская ЦРБ»
13. ГУЗ «Могочинская ЦРБ»
14. ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»
15. ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»
16. ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»
17. ГУЗ «Ононская ЦРБ»
18. ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»
19. ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»
20. ГУЗ «Сретенская ЦРБ»
21. ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ»
22. ГУЗ «Хилокская ЦРБ»
23. ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
24. ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»
25. ГАУЗ «Шилкинская ГУБ»
26. ГАУЗ «Агинская окружная больница»
27. ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»
28. ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»