

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Коржов Борис Викторович

Председатель Общественного Совета



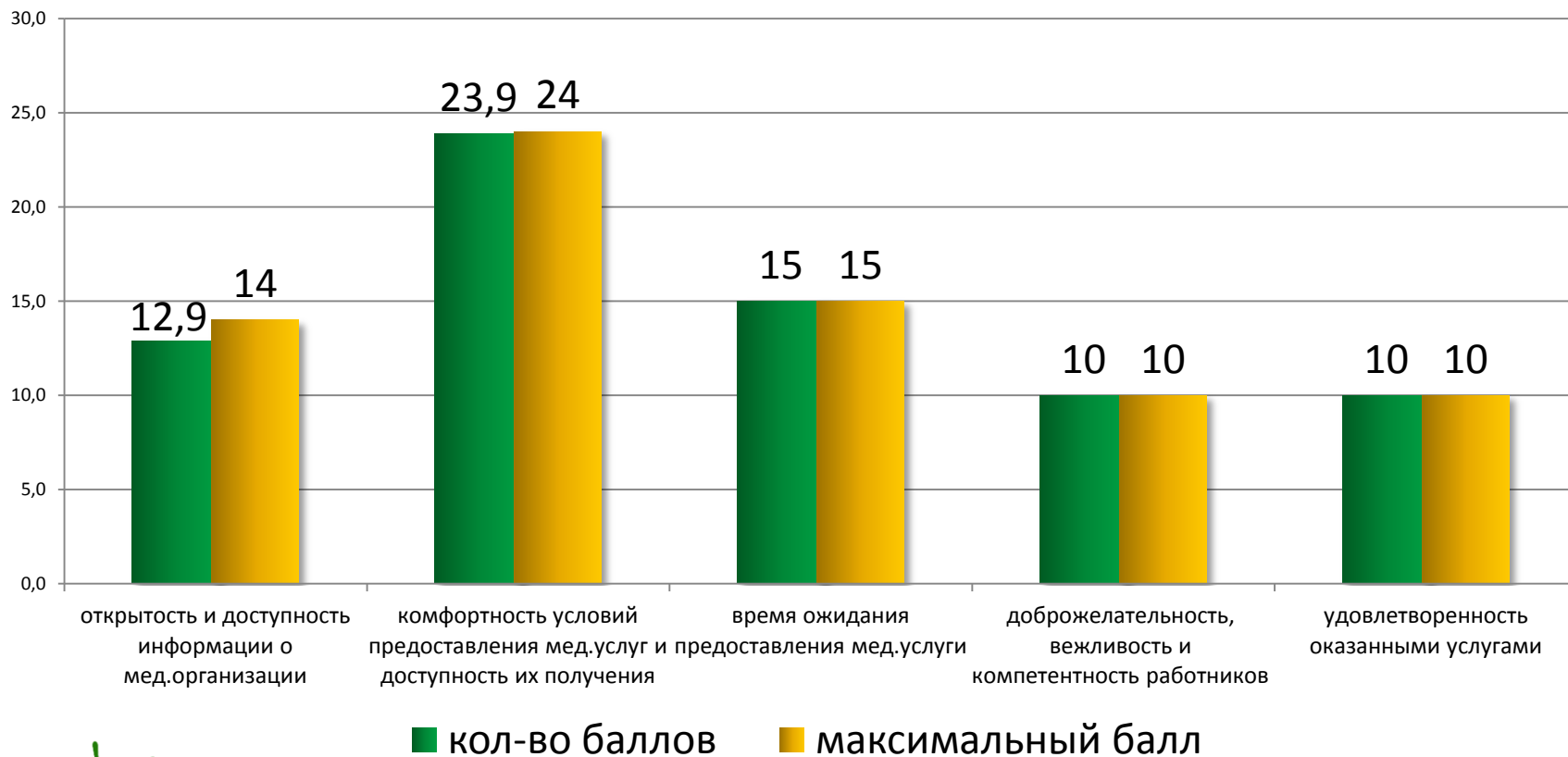
**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ
В КРАЕВЫХ И ГОРОДСКИХ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**



ГУЗ «КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

Количество анкет 386

РЕЙТИНГ



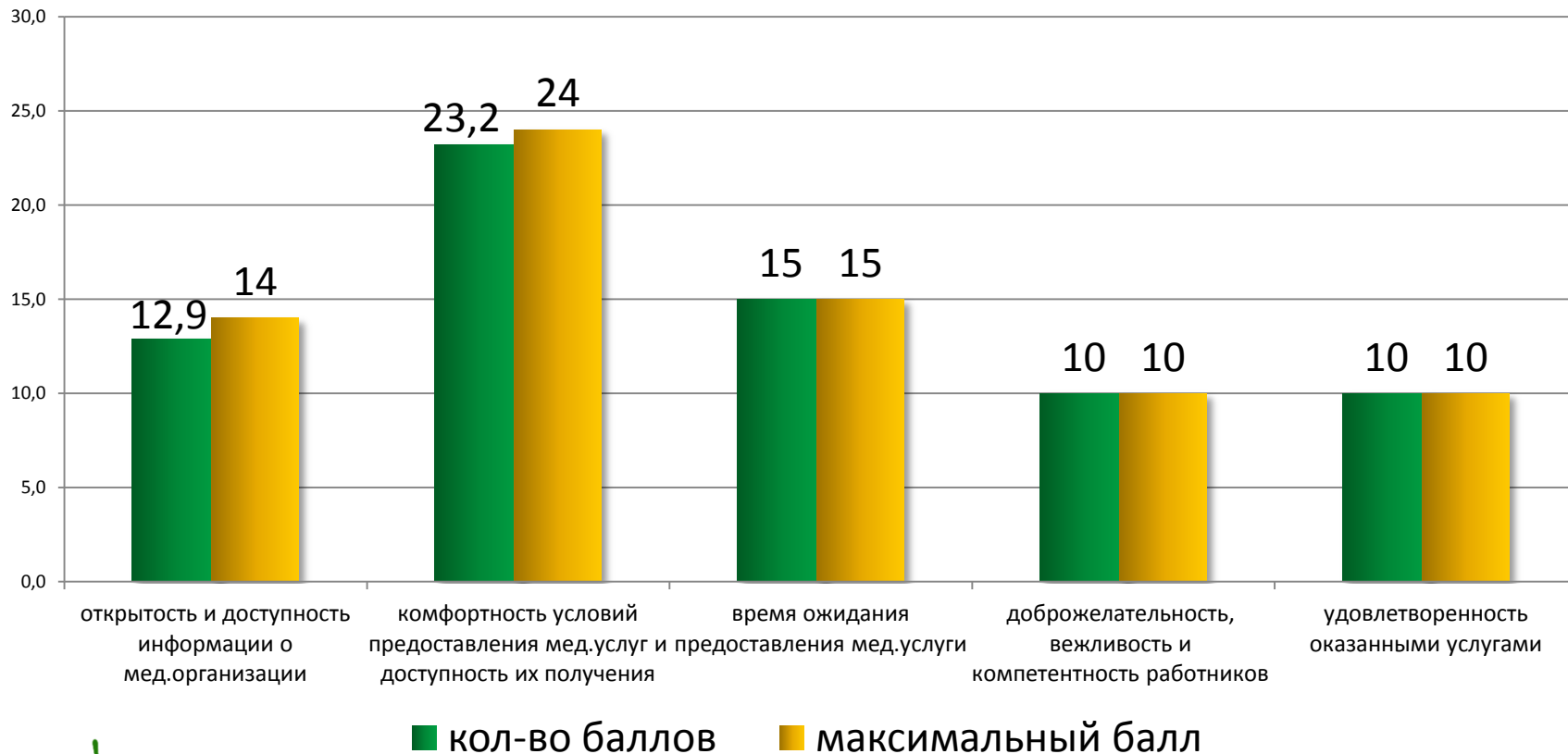
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 71,8



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»

Количество анкет 988

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 71,1



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

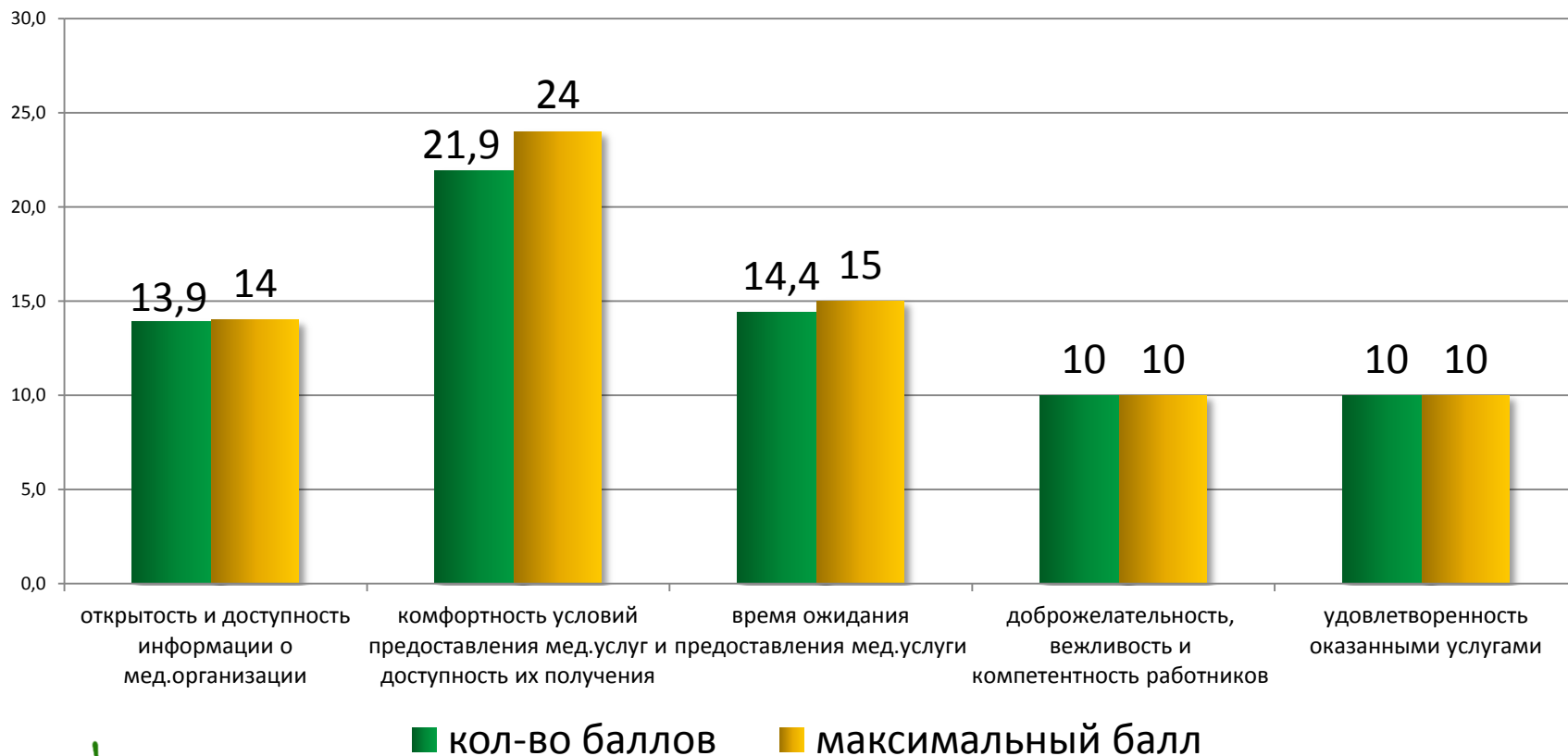
Количество анкет 406

РЕЙТИНГ



3

МЕСТО



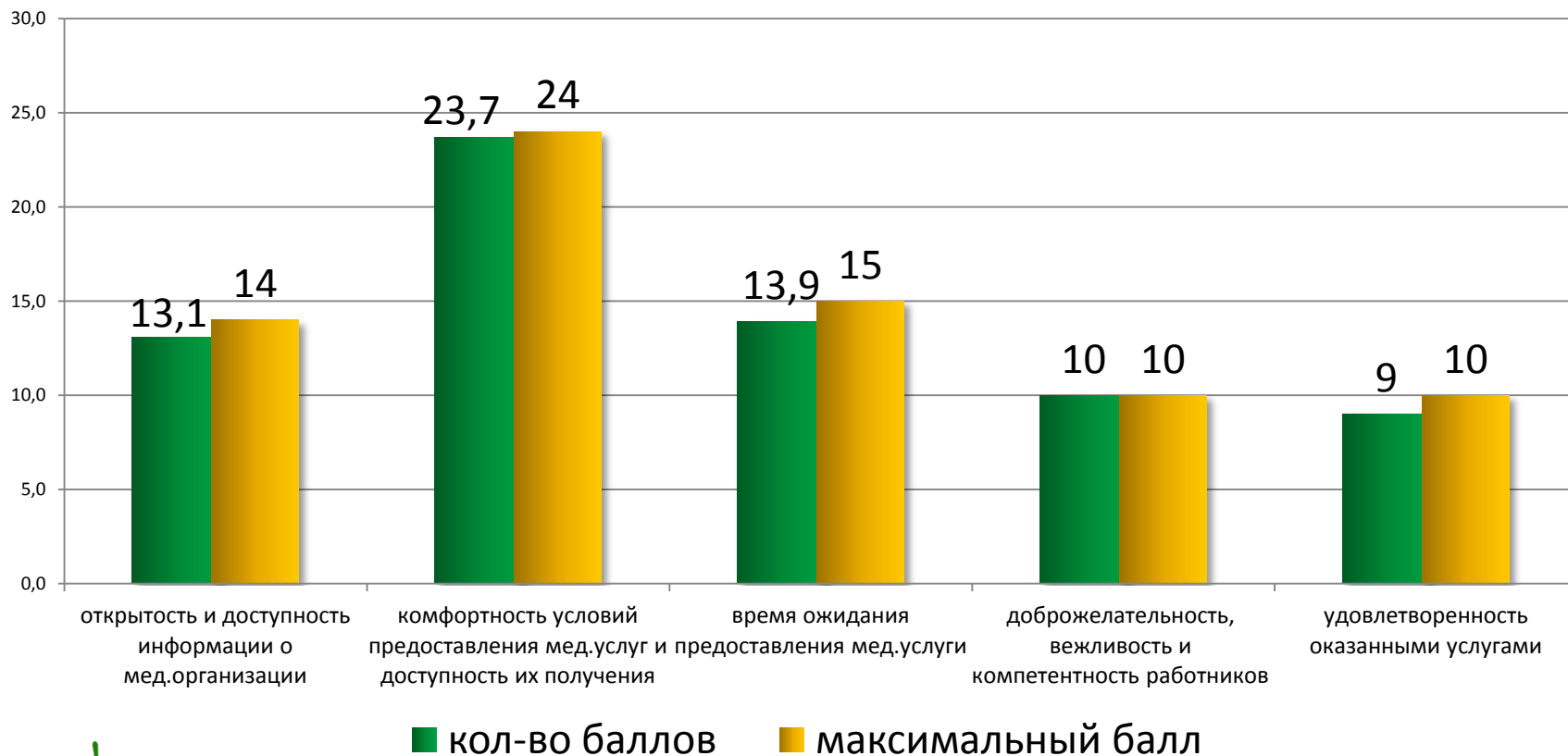
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 70,2



ГУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №3»

Количество анкет 298

РЕЙТИНГ

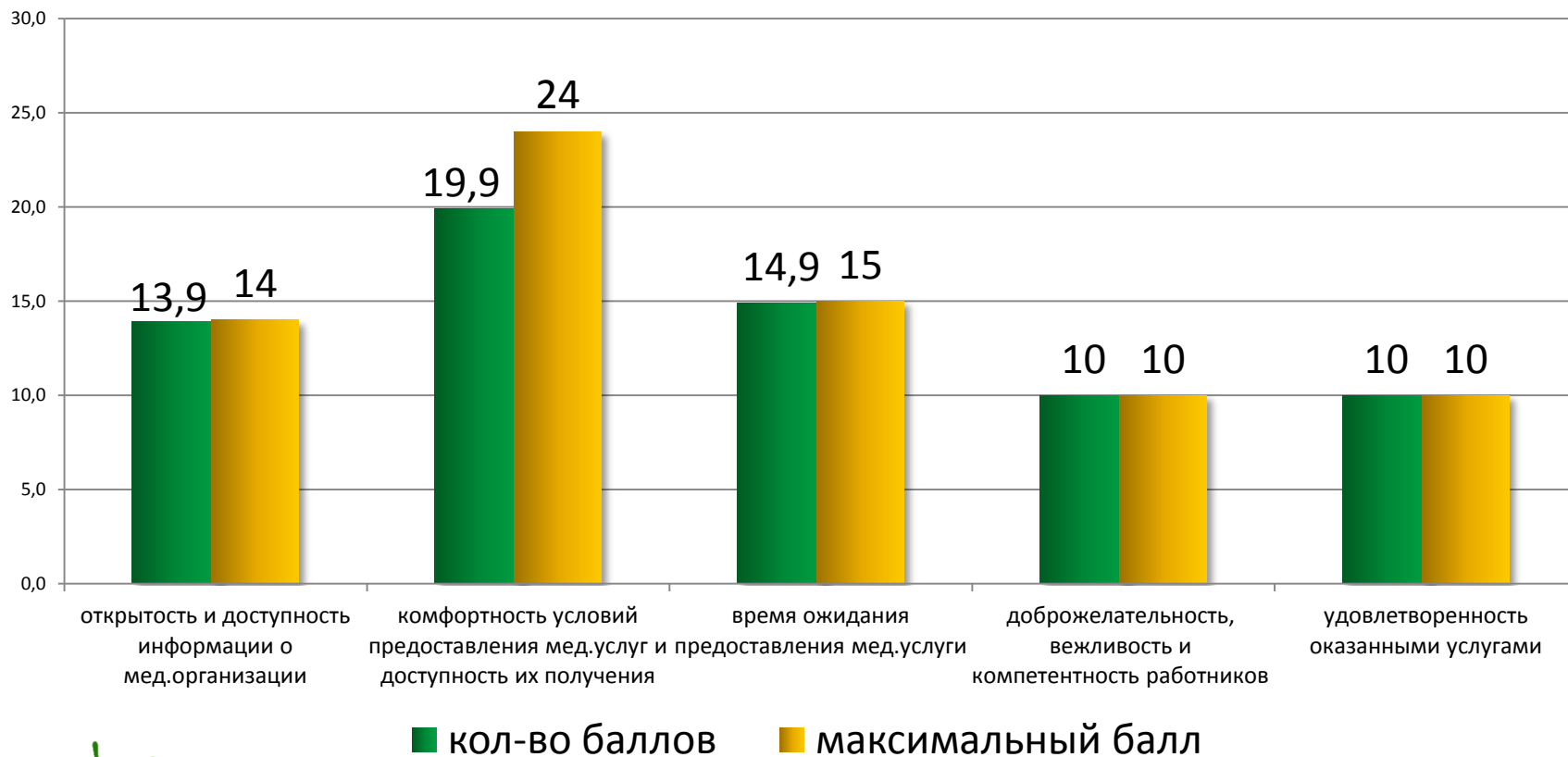


ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 69,7

ГУЗ «КРАЕВОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Количество анкет 827

РЕЙТИНГ



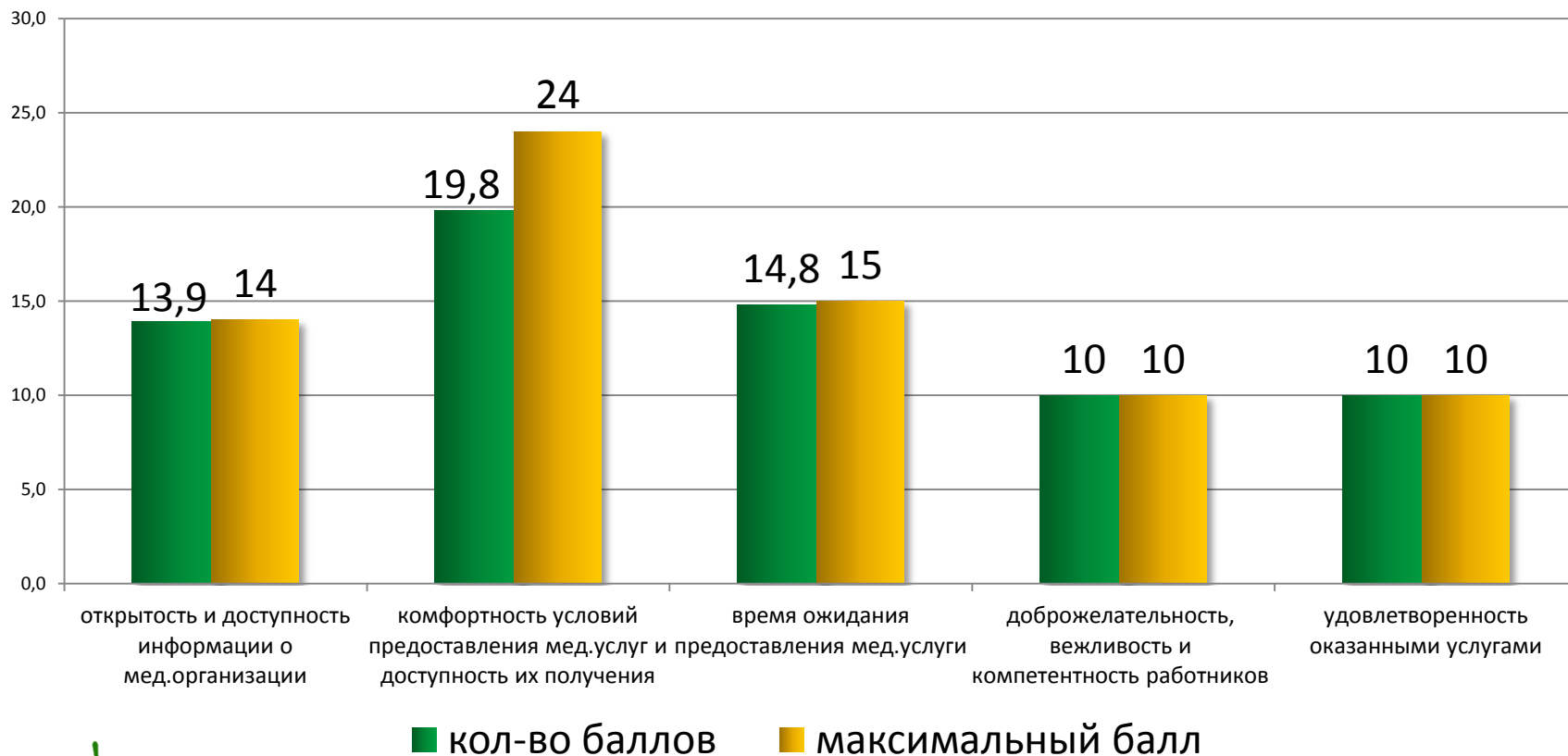
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 68,7



ГУЗ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»

Количество анкет 470

РЕЙТИНГ



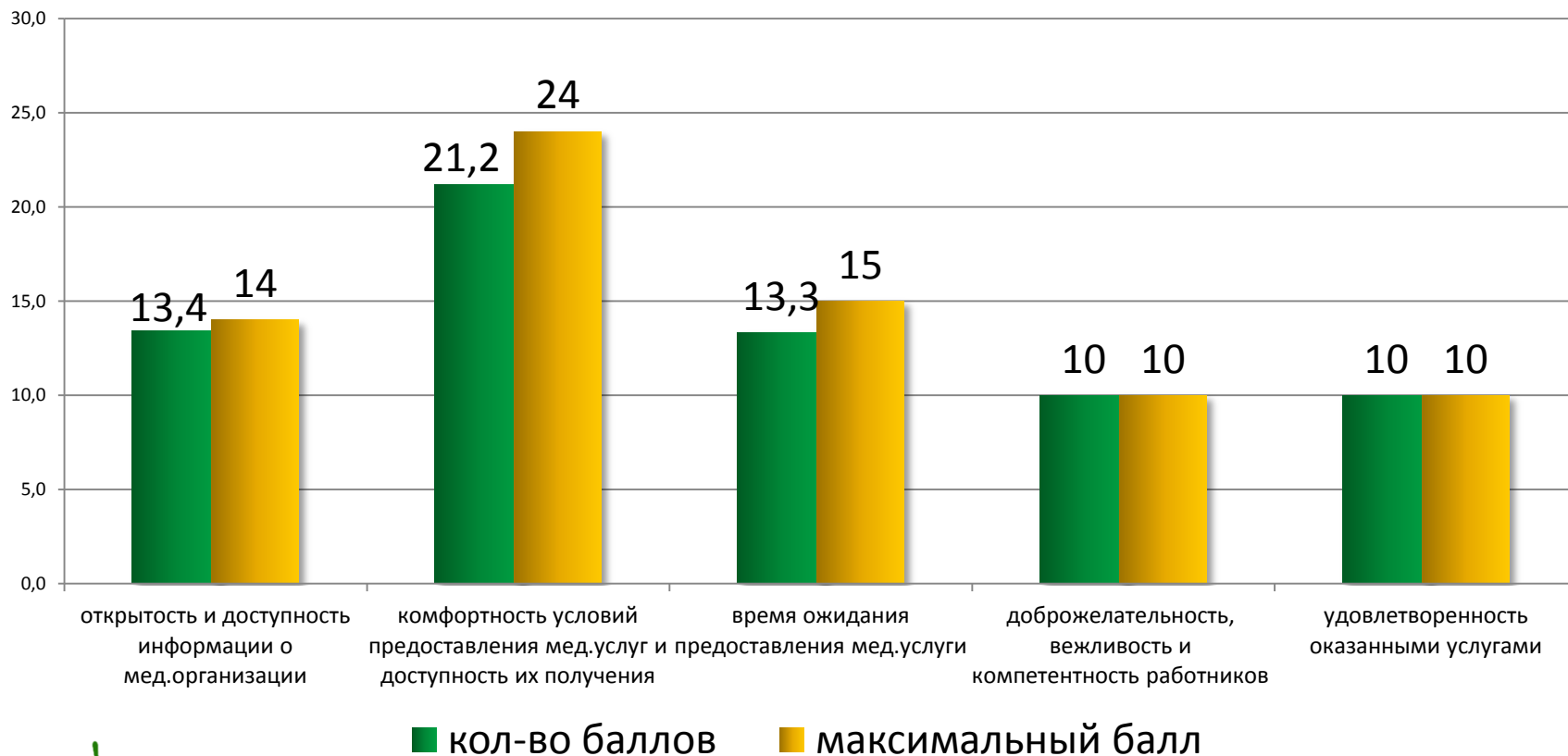
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 68,5



ГУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №4»

Количество анкет 643

РЕЙТИНГ



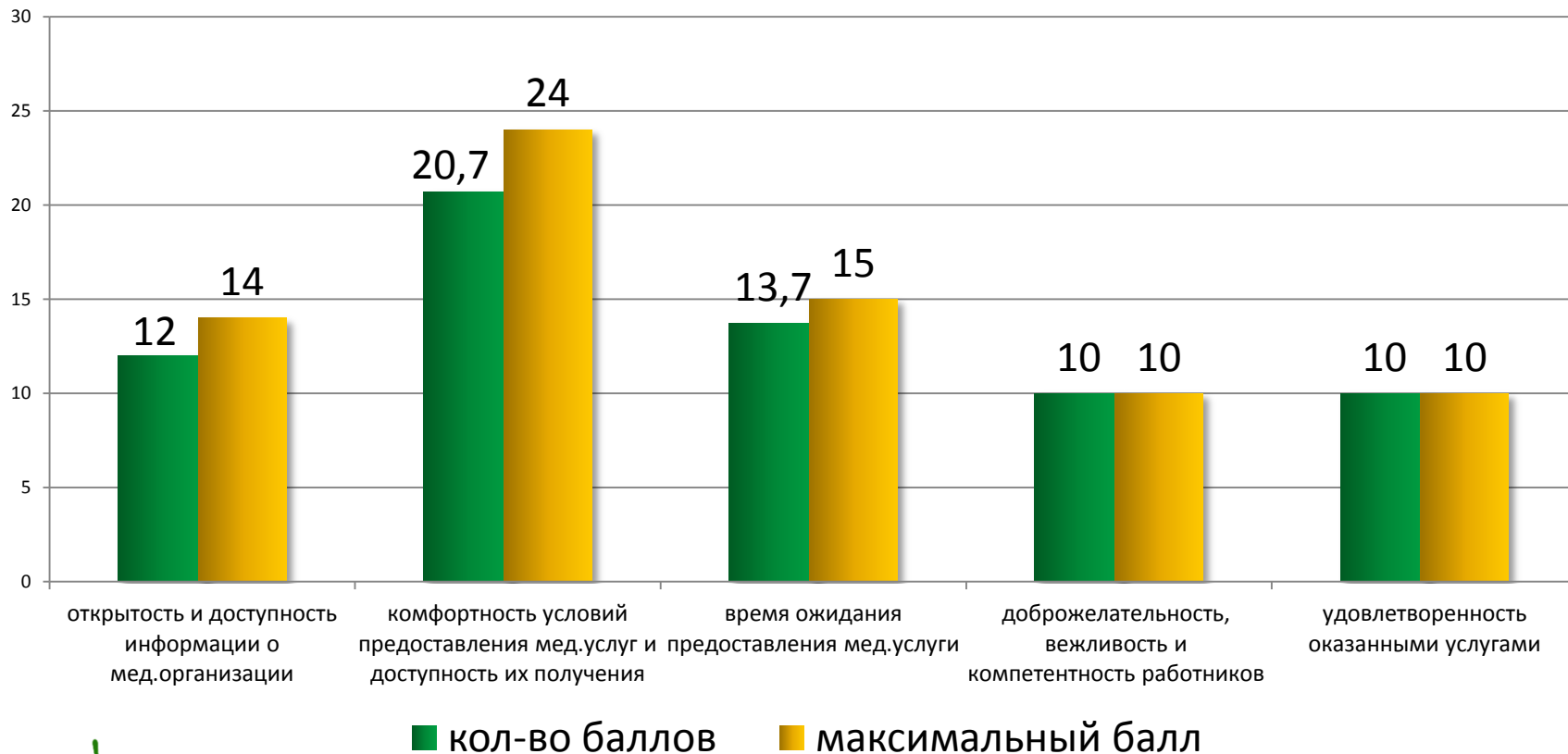
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 67,9



ГУЗ «ГОРОДСКОЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ»

Количество анкет 240

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 66,4

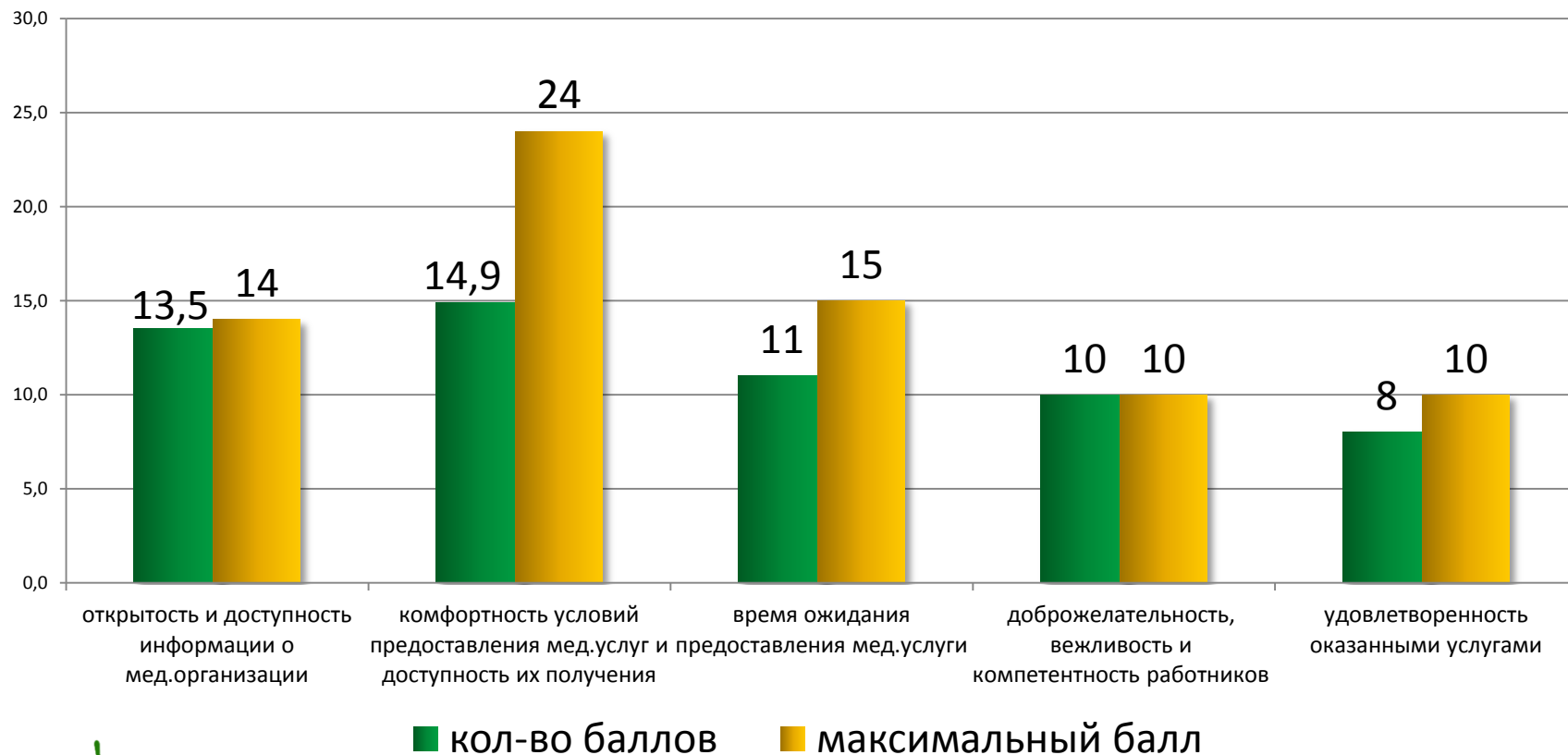


ГУЗ «КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Количество анкет 22

РЕЙТИНГ

9
МЕСТО



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 57,4

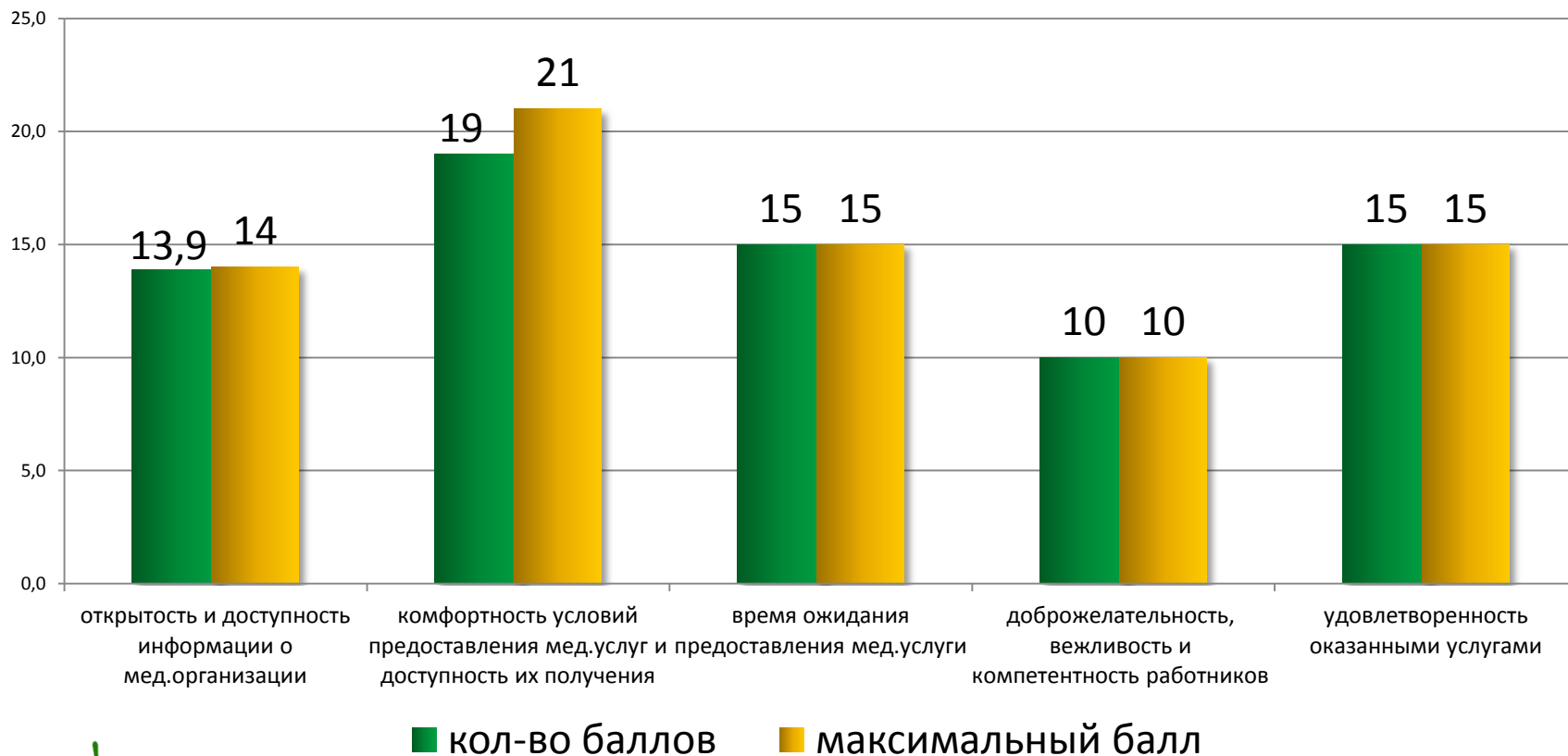
**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ
В КРАЕВЫХ И ГОРОДСКИХ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**



ГУЗ «КРАЕВОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Количество анкет 40

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 72,9



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ ГОСПИТАЛЬ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»

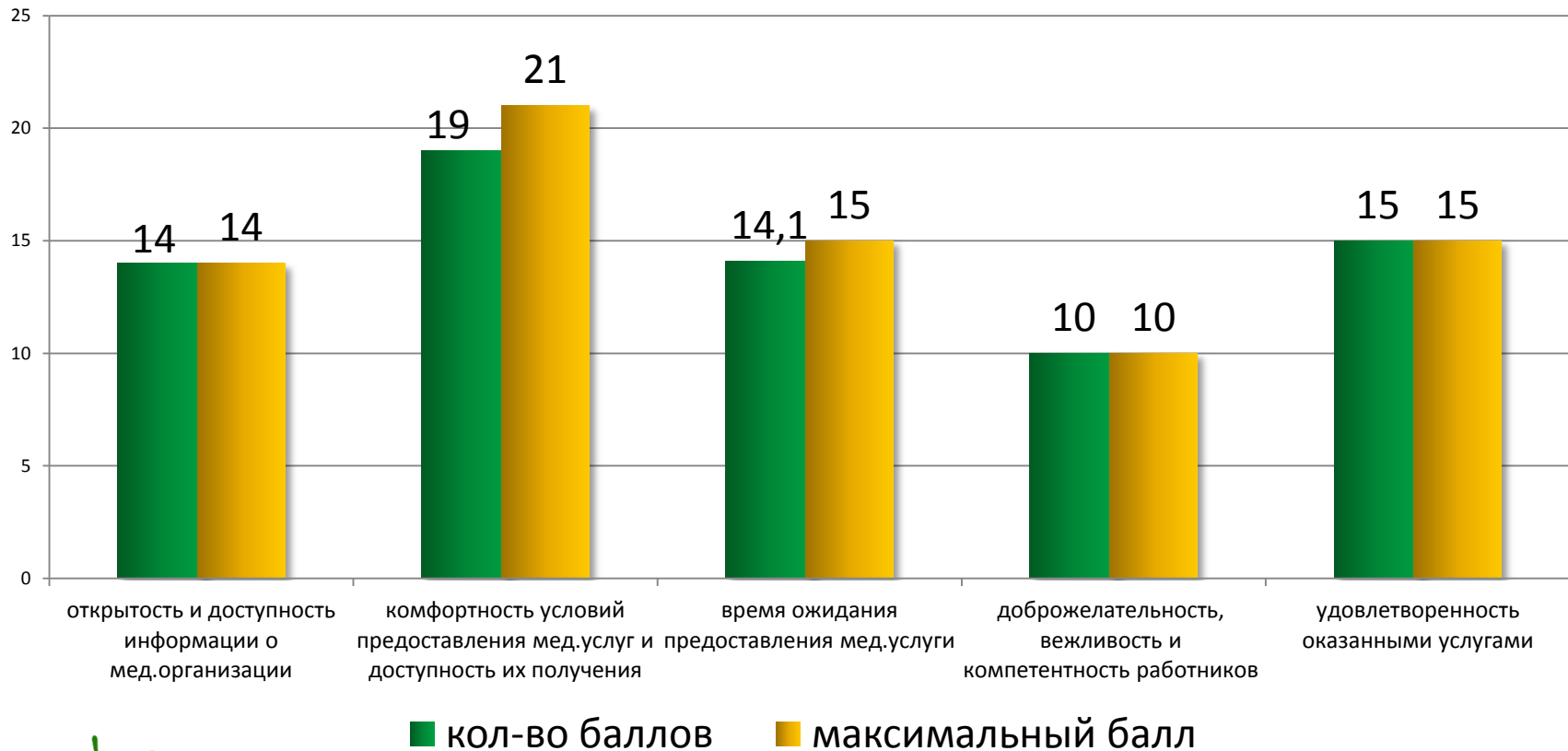
Количество анкет 468

РЕЙТИНГ



2

МЕСТО



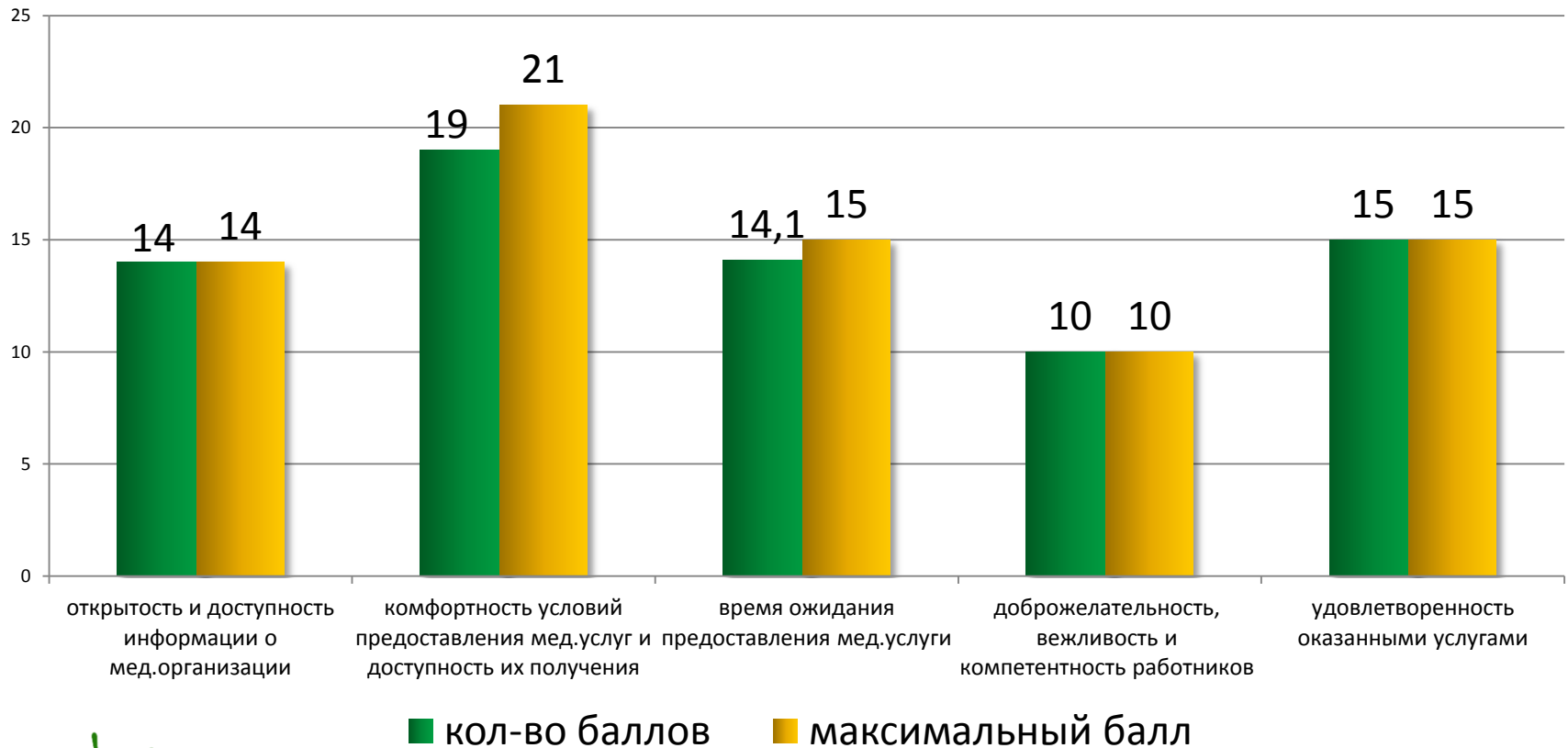
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 72,1



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ ГОСПИТАЛЬ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»

Количество анкет 468

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 72,1



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

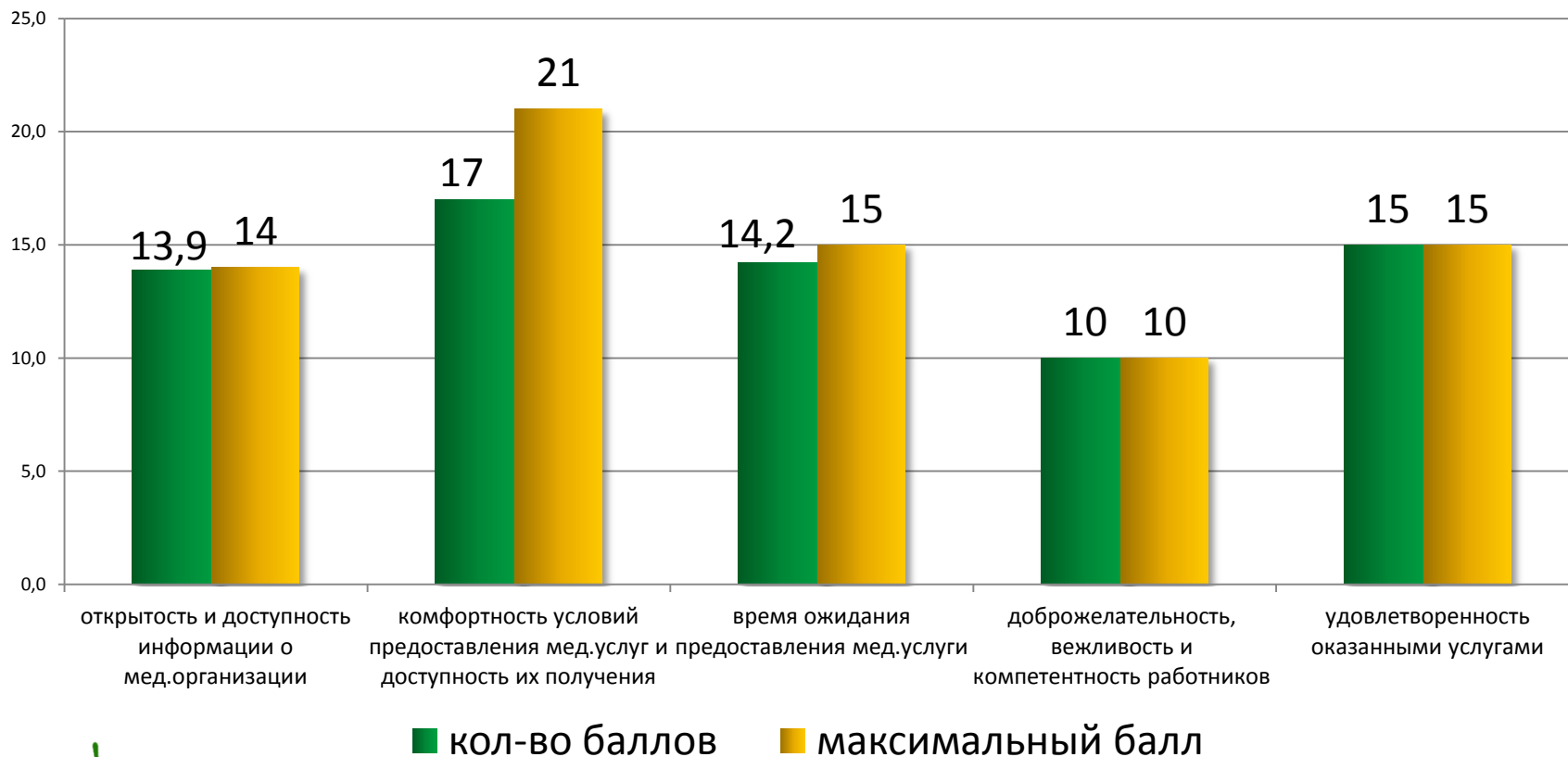
Количество анкет 889

РЕЙТИНГ



3

МЕСТО



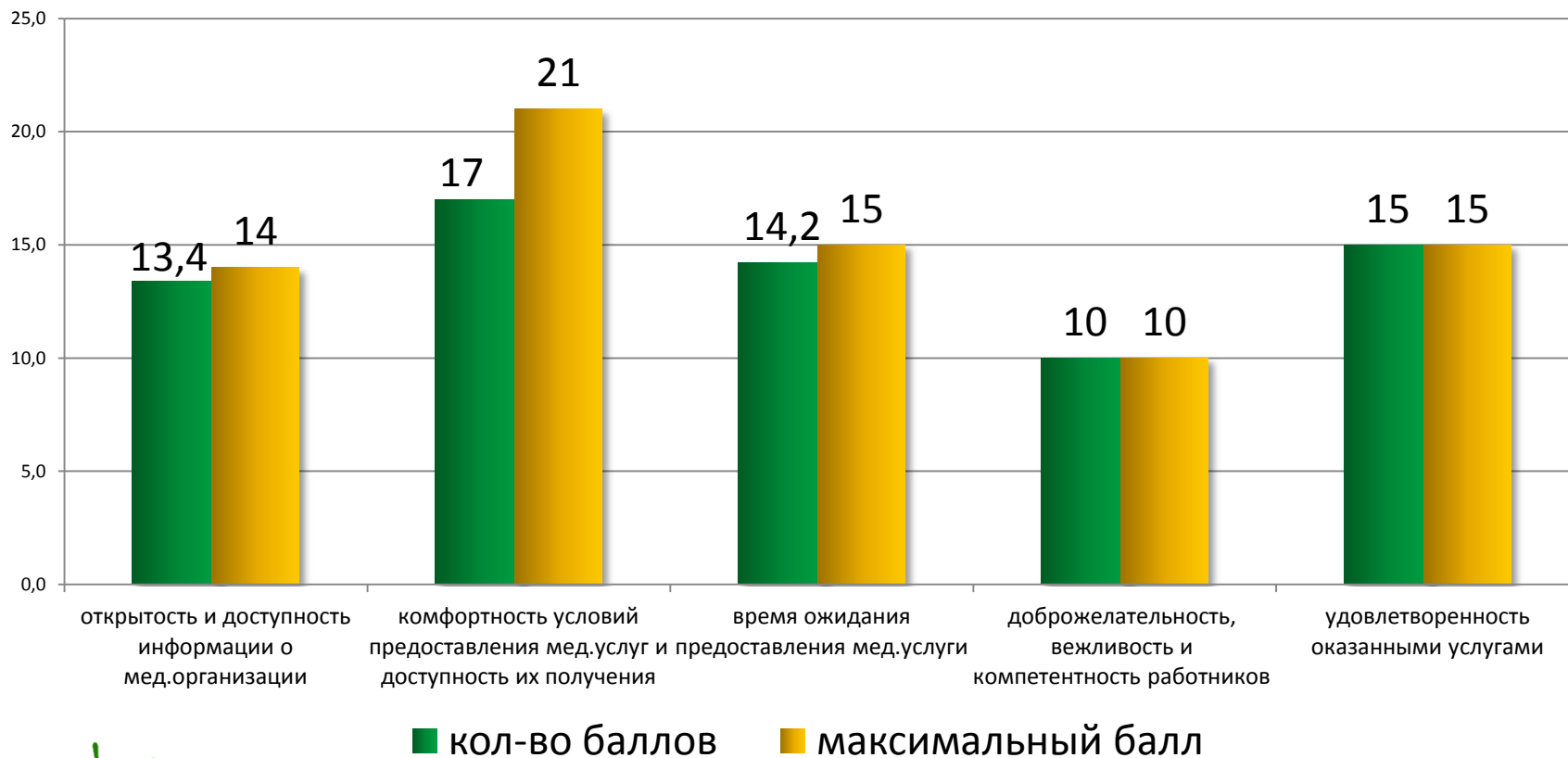
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 70,1



ГУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №4»

Количество анкет 781

РЕЙТИНГ



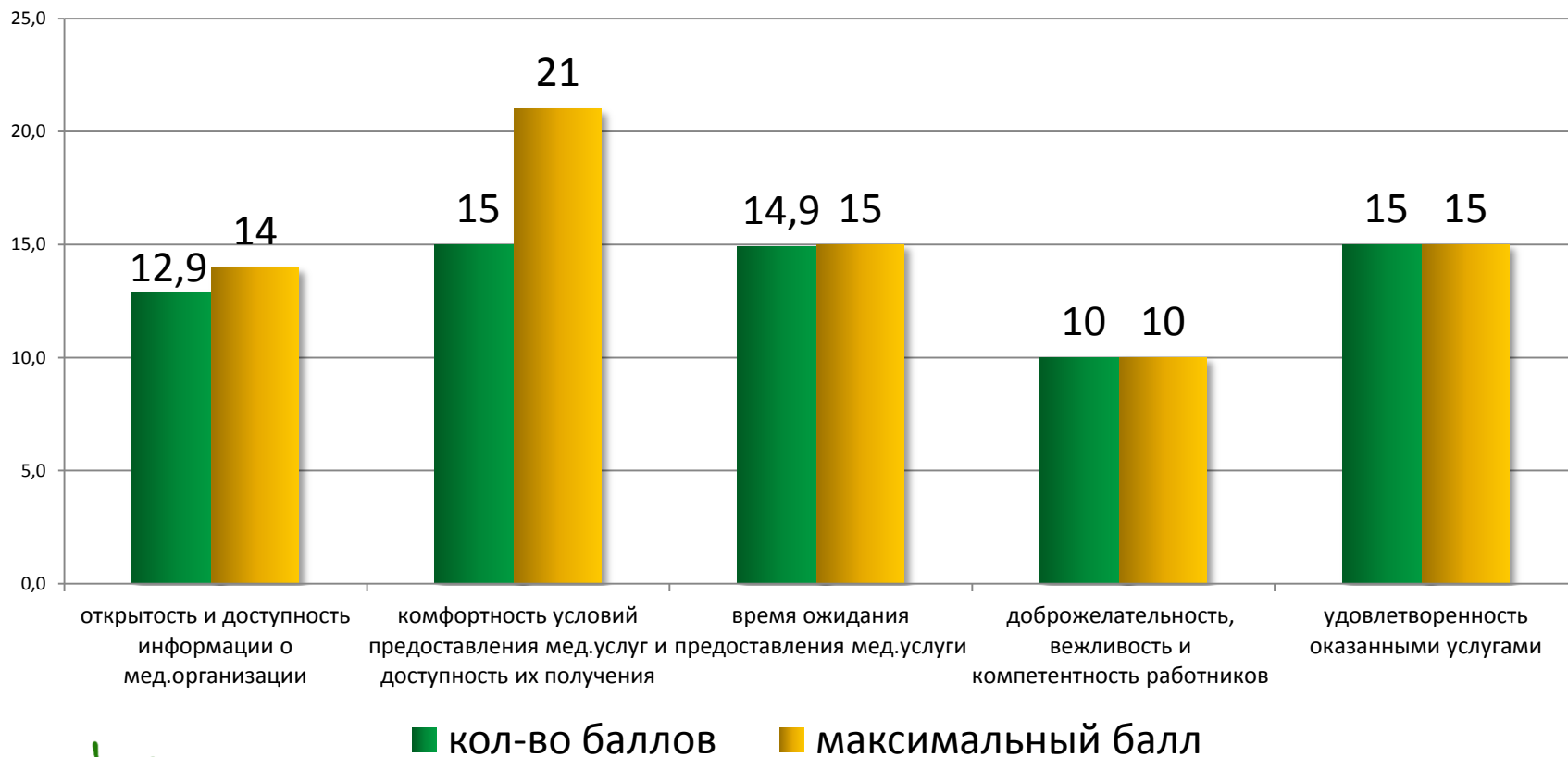
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 69,6



ГУЗ «КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

Количество анкет 535

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 67,8

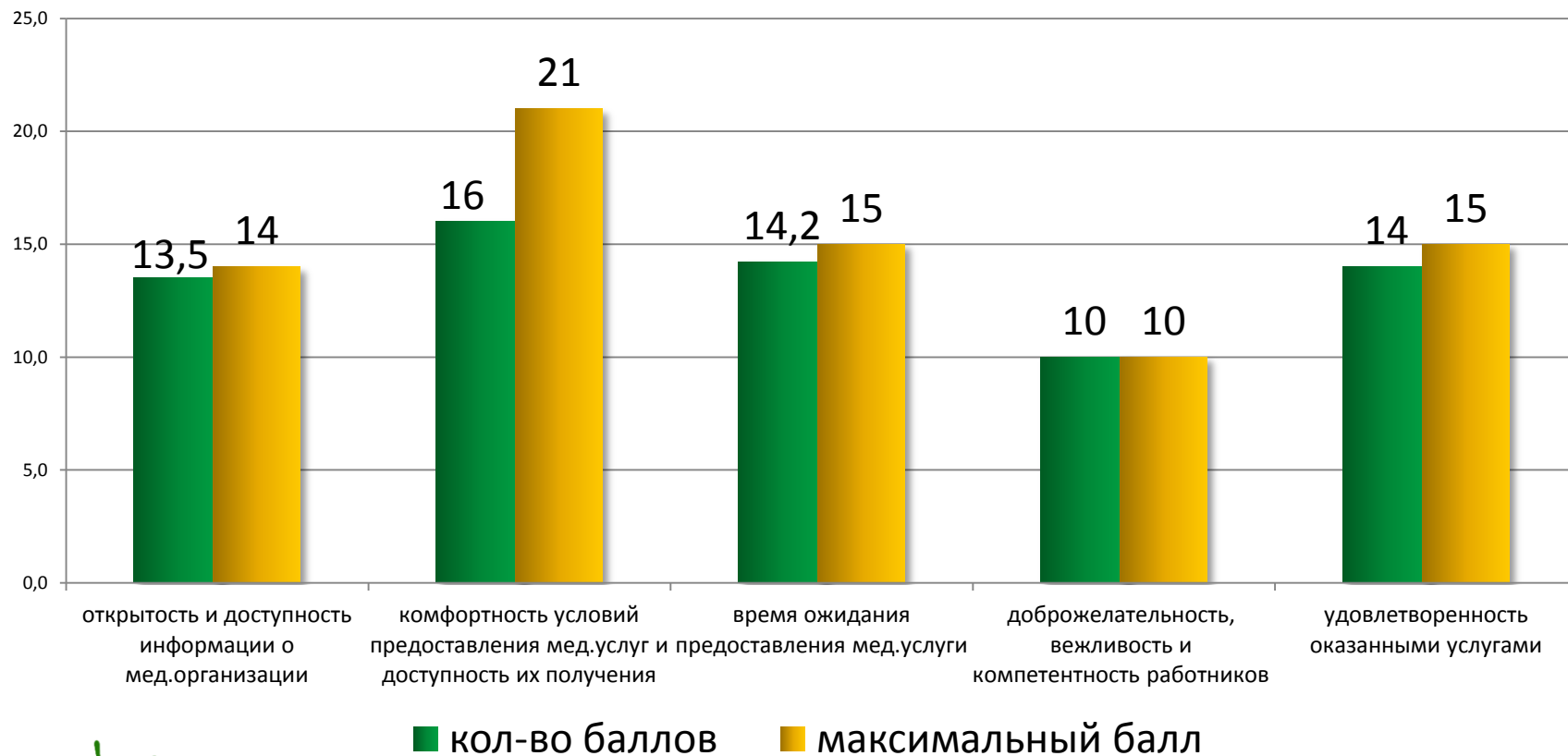


ГУЗ «КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Количество анкет 332

РЕЙТИНГ

6
МЕСТО



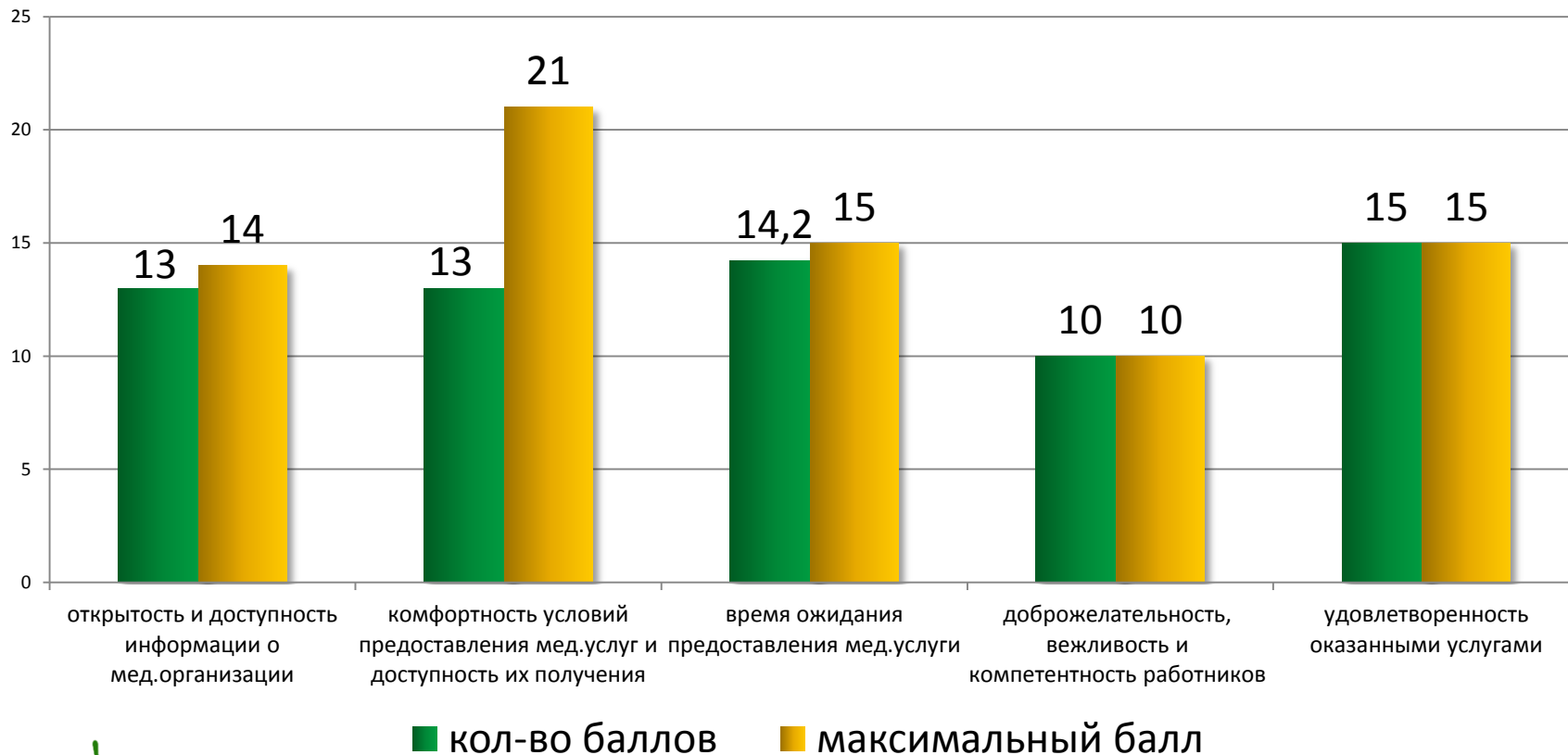
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 67,7



ГУЗ «ГОРОДСКОЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ»

Количество анкет 276

РЕЙТИНГ



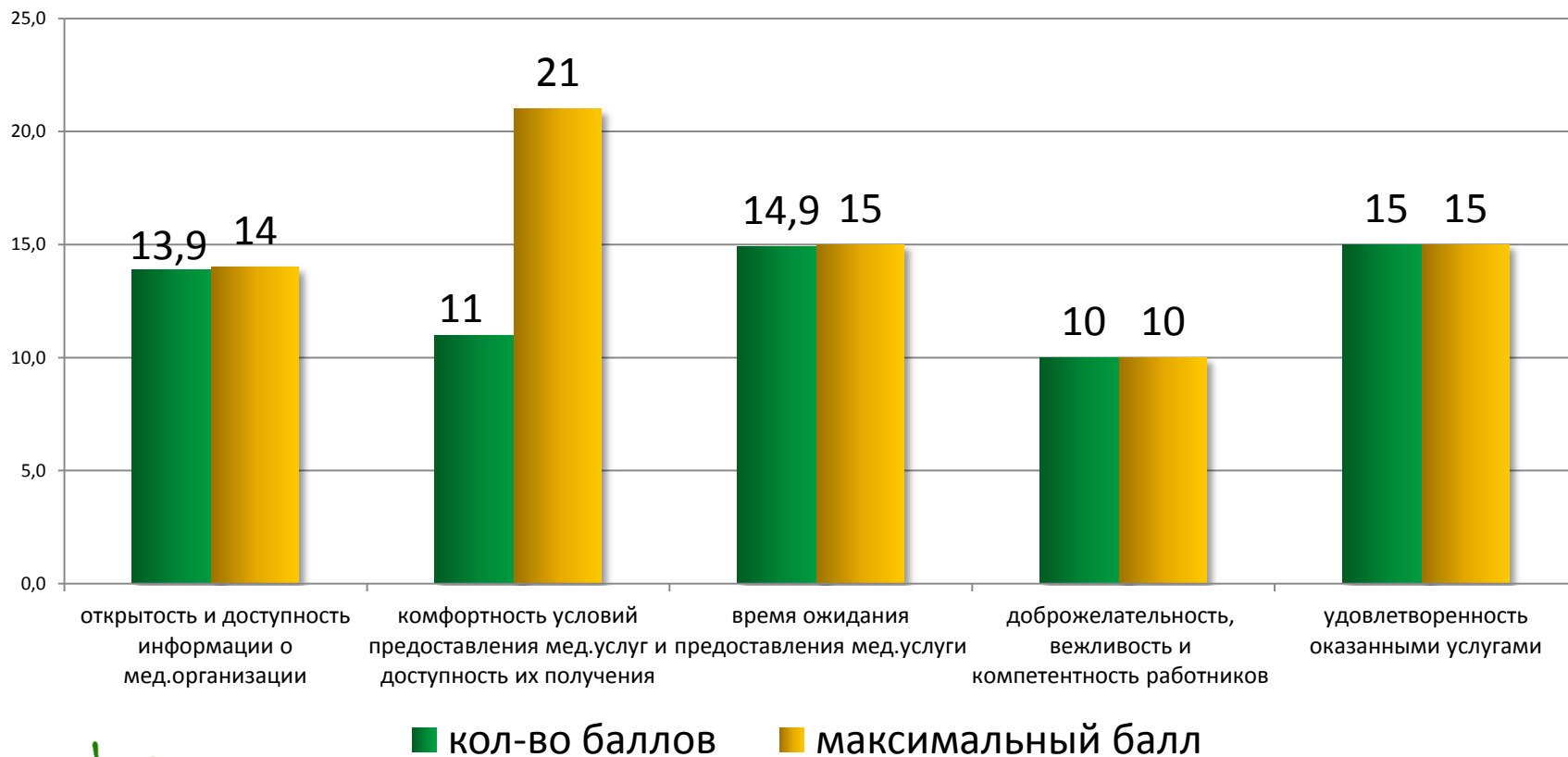
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 65,2



ГУЗ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»

Количество анкет 263

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 64,8

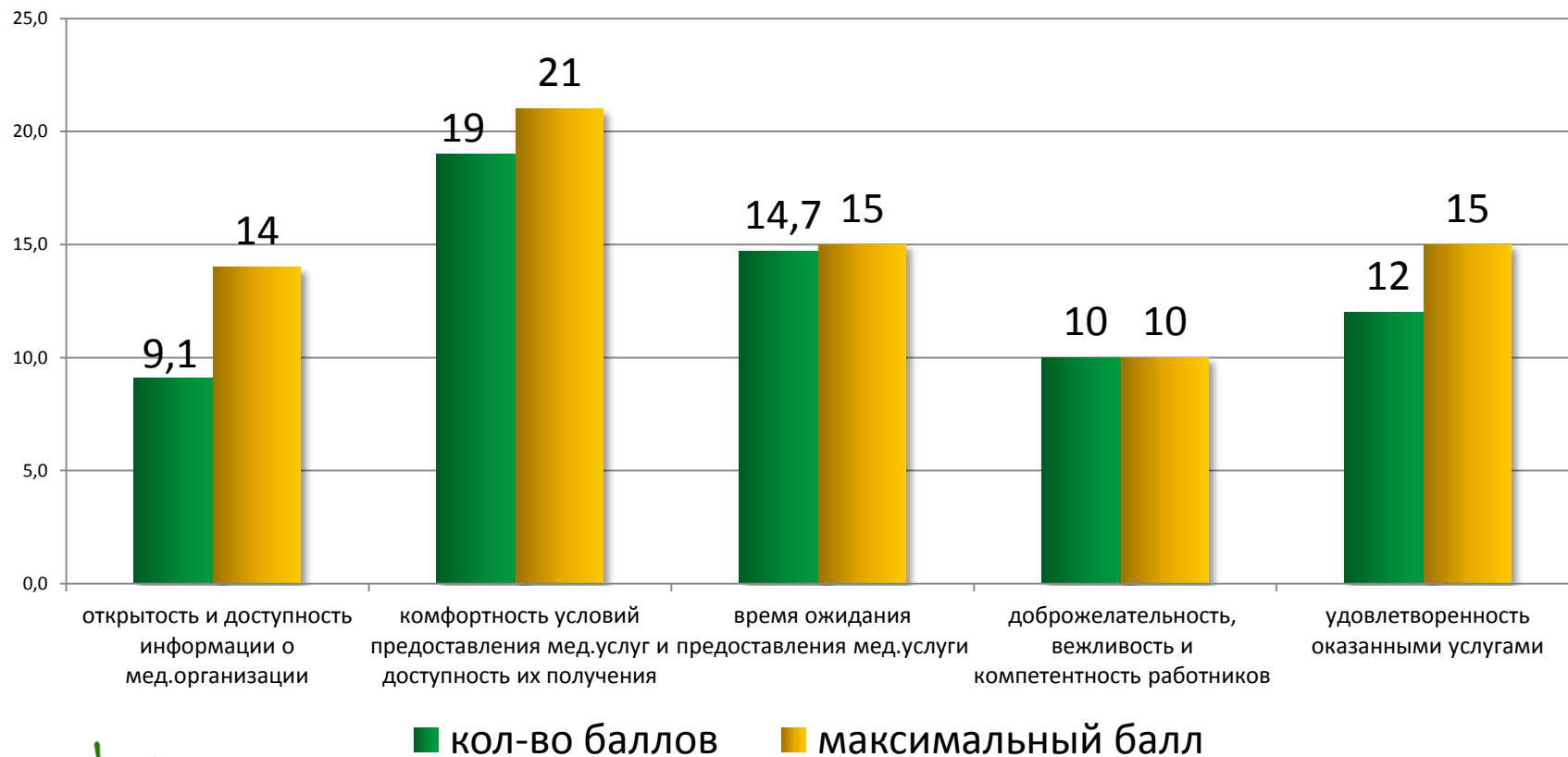


ГУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №3»

Количество анкет 523

РЕЙТИНГ

9
МЕСТО



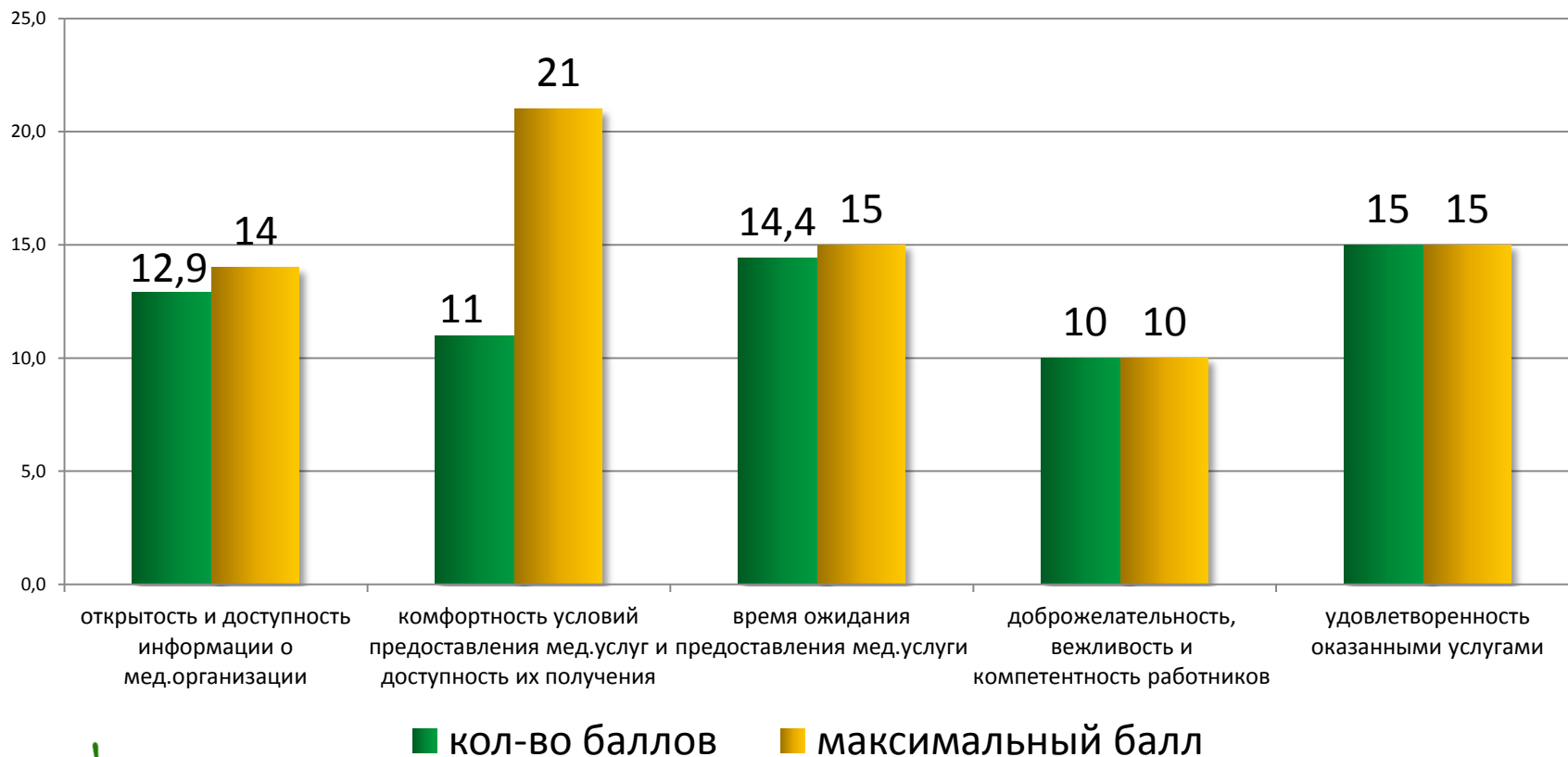
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 64,8



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»

Количество анкет 866

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 63,3



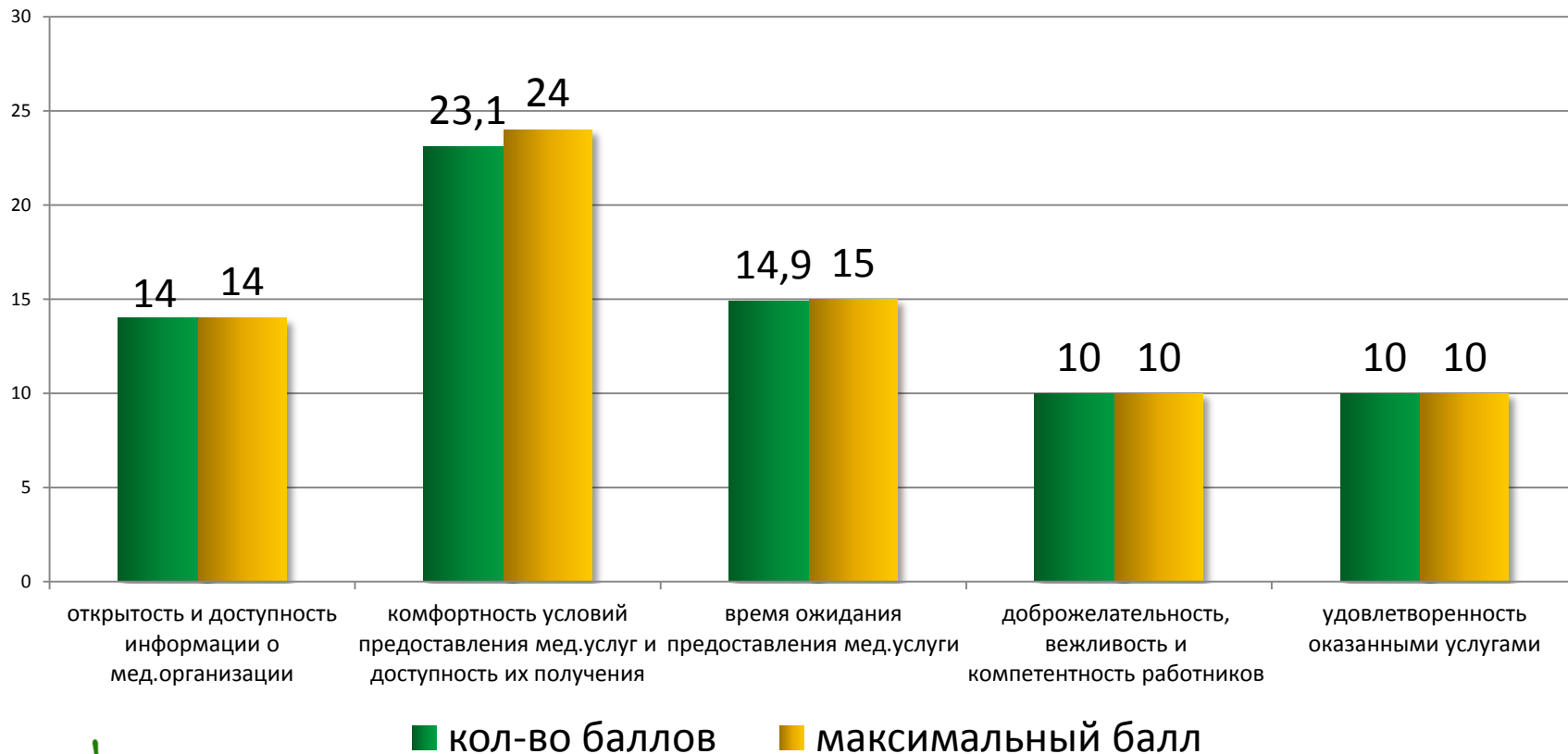
**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ
МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГОРОДА ЧИТЫ**



ГАУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №4»

Количество анкет 997

РЕЙТИНГ



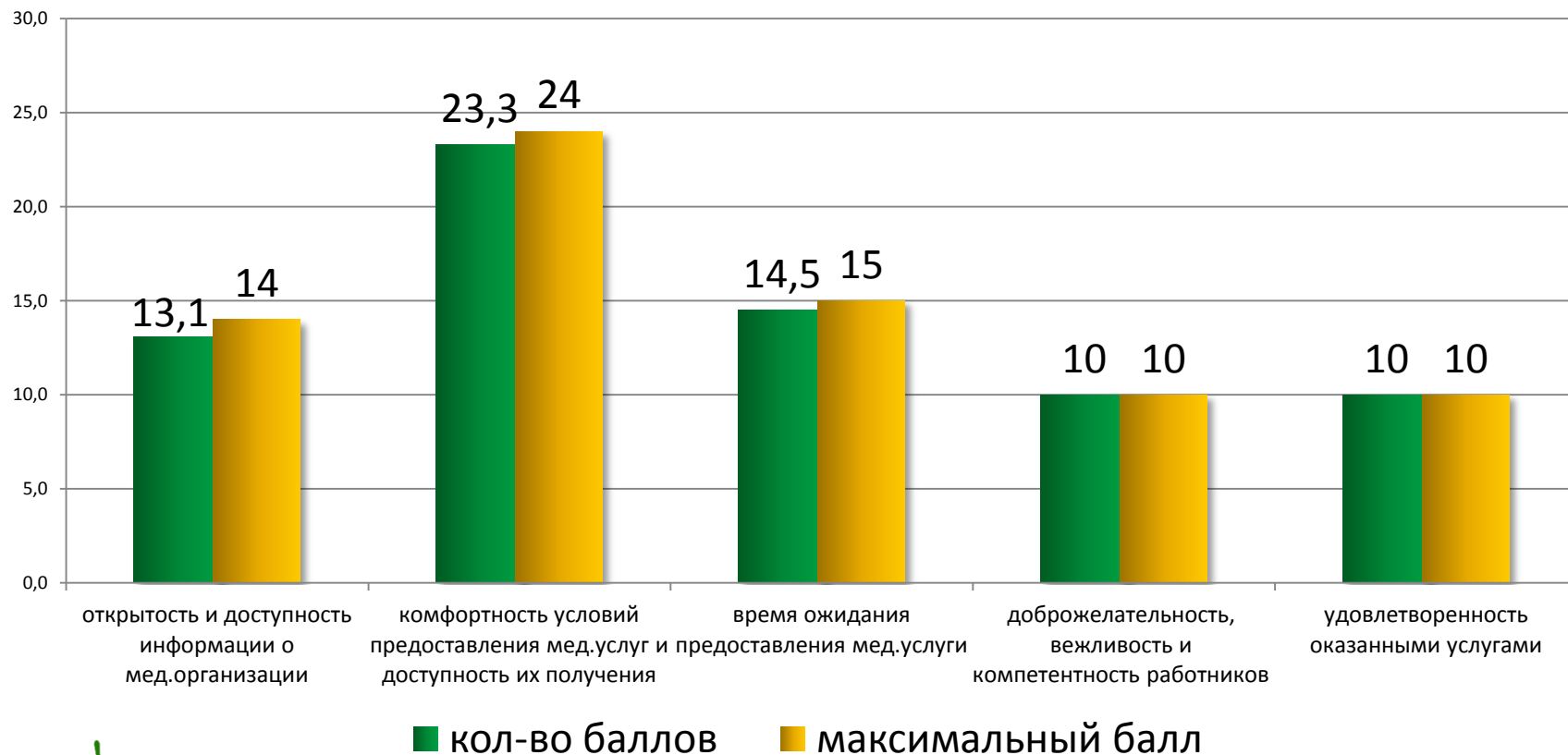
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 72



ГУЗ «КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР Г.ЧИТЫ»

Количество анкет 5280

РЕЙТИНГ



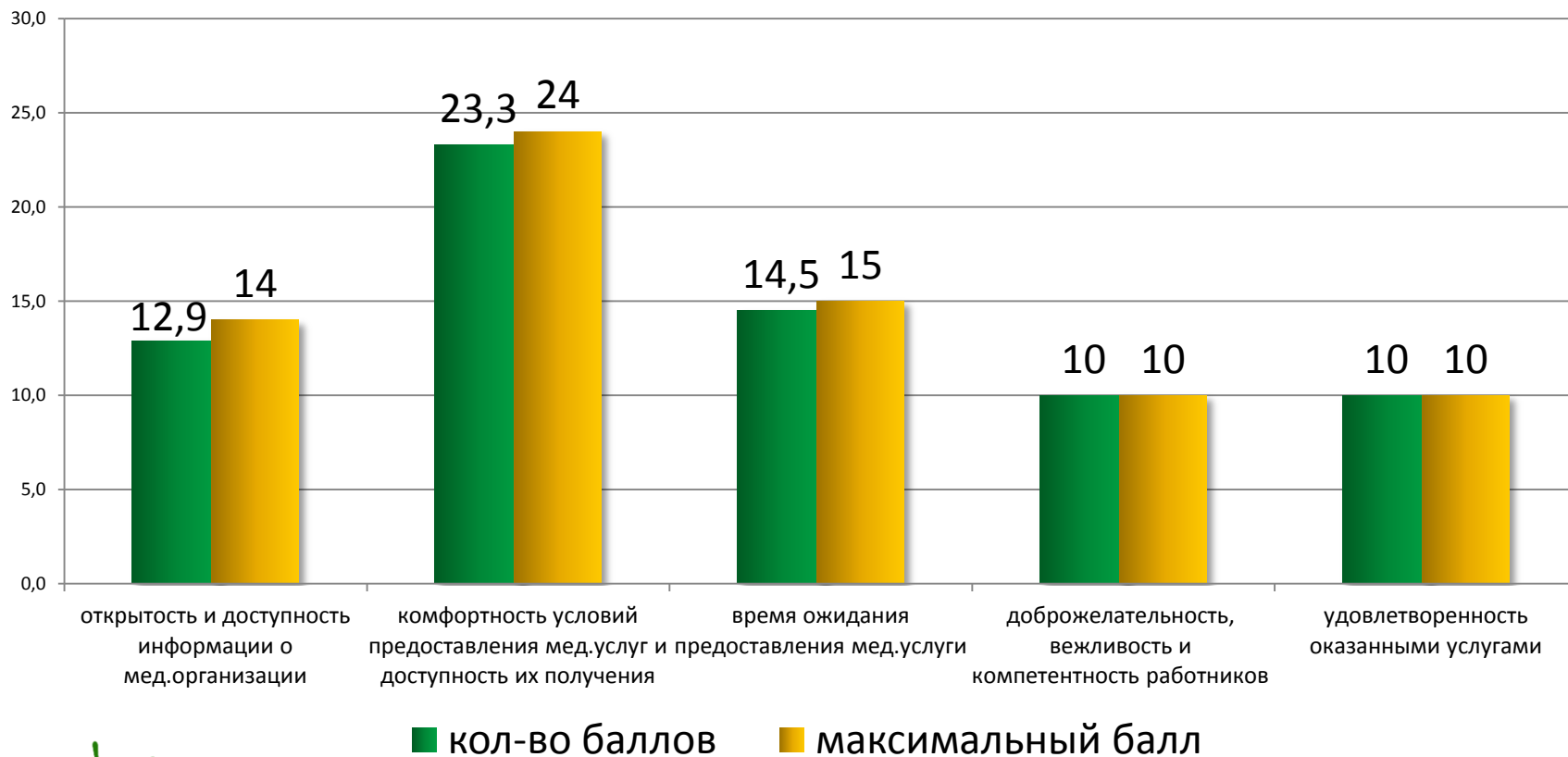
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 70,9



ГАУЗ «КРАЕВАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Количество анкет 479

РЕЙТИНГ



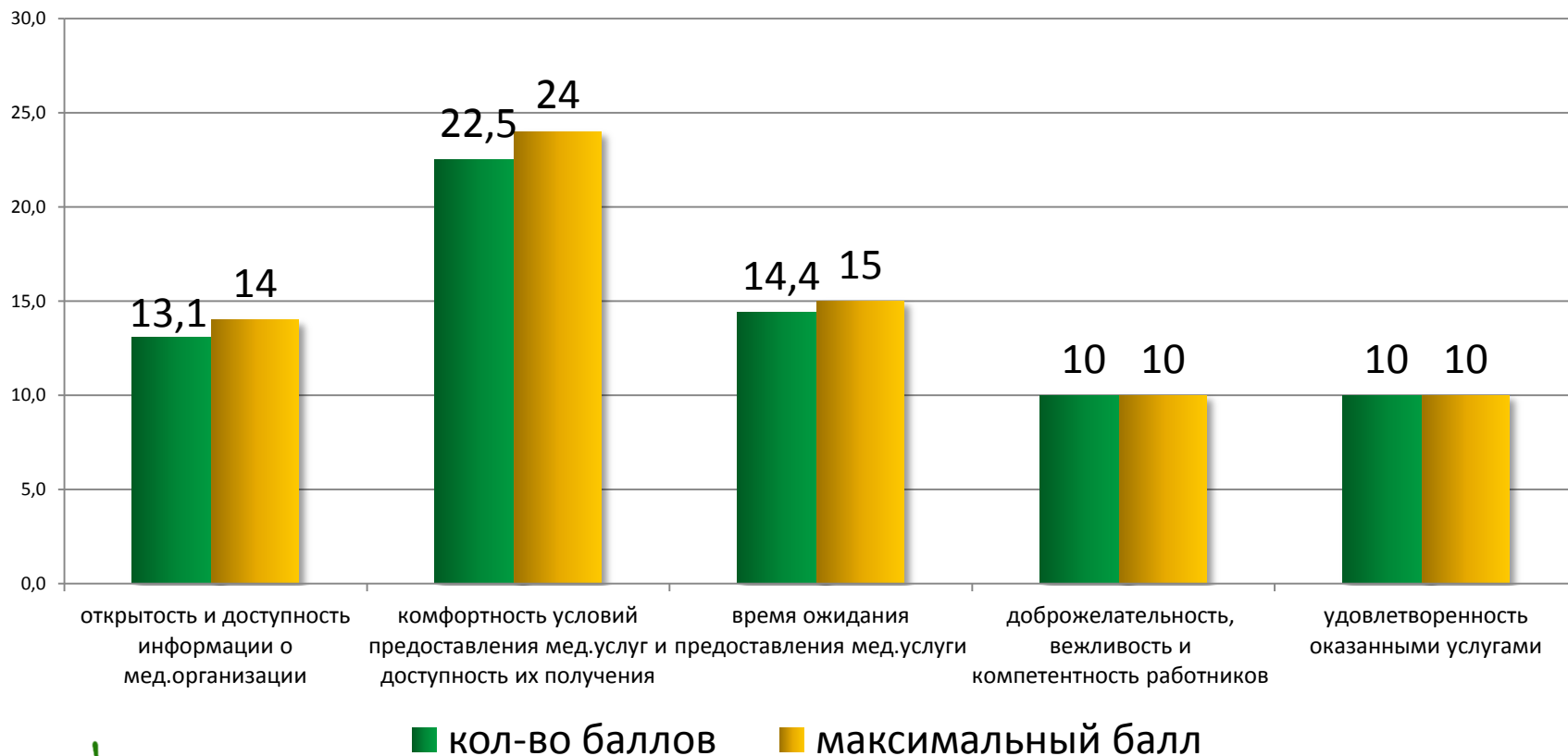
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 70,7



ГУЗ «ДЕТСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР Г.ЧИТЫ»

Количество анкет 5419

РЕЙТИНГ



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 70



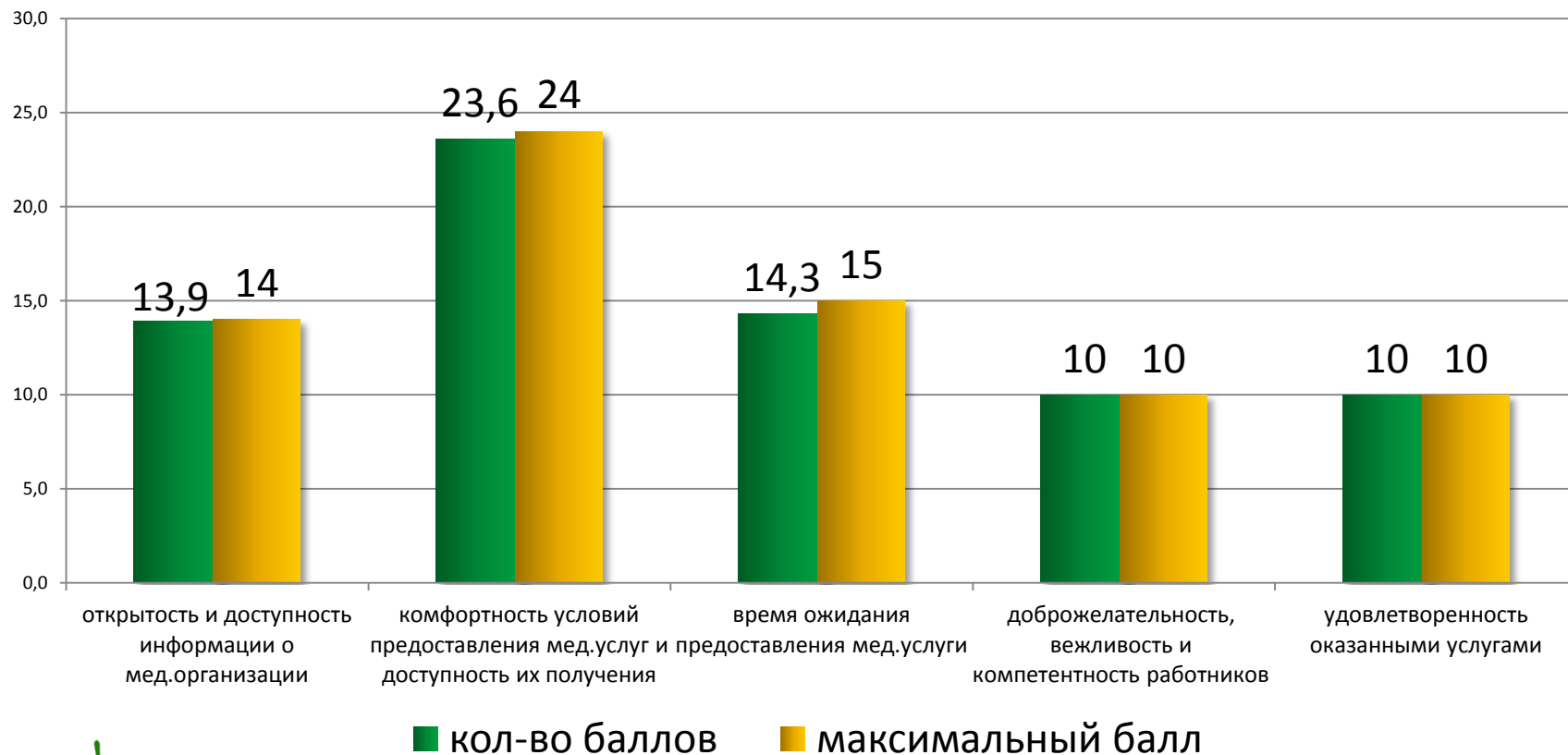
**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ
ЦЕНТРАЛЬНЫХ РАЙОННЫХ
БОЛЬНИЦ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**



ГУЗ «АКШИНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 860

РЕЙТИНГ



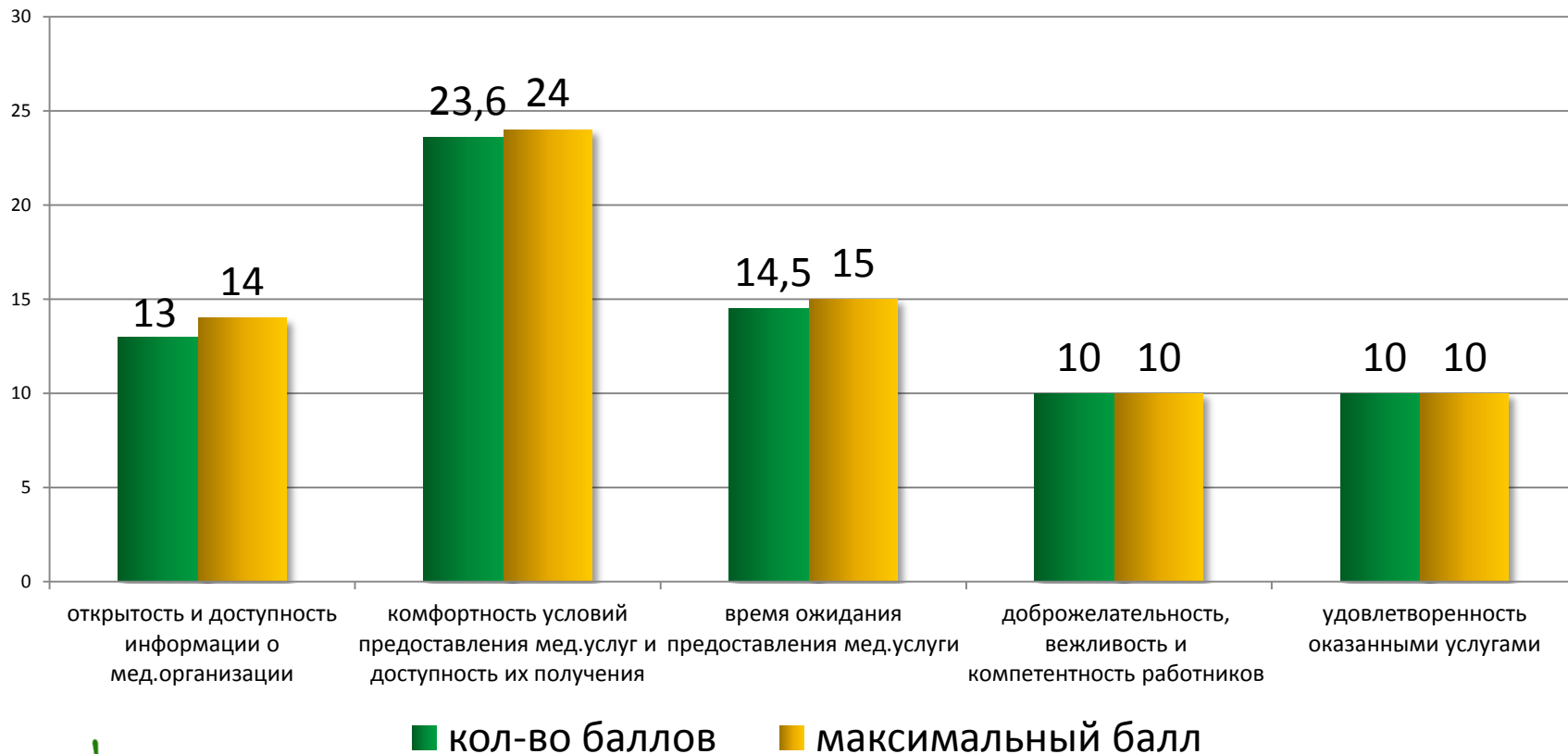
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 71,8



ГУЗ «ЧИТИНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 2271

РЕЙТИНГ



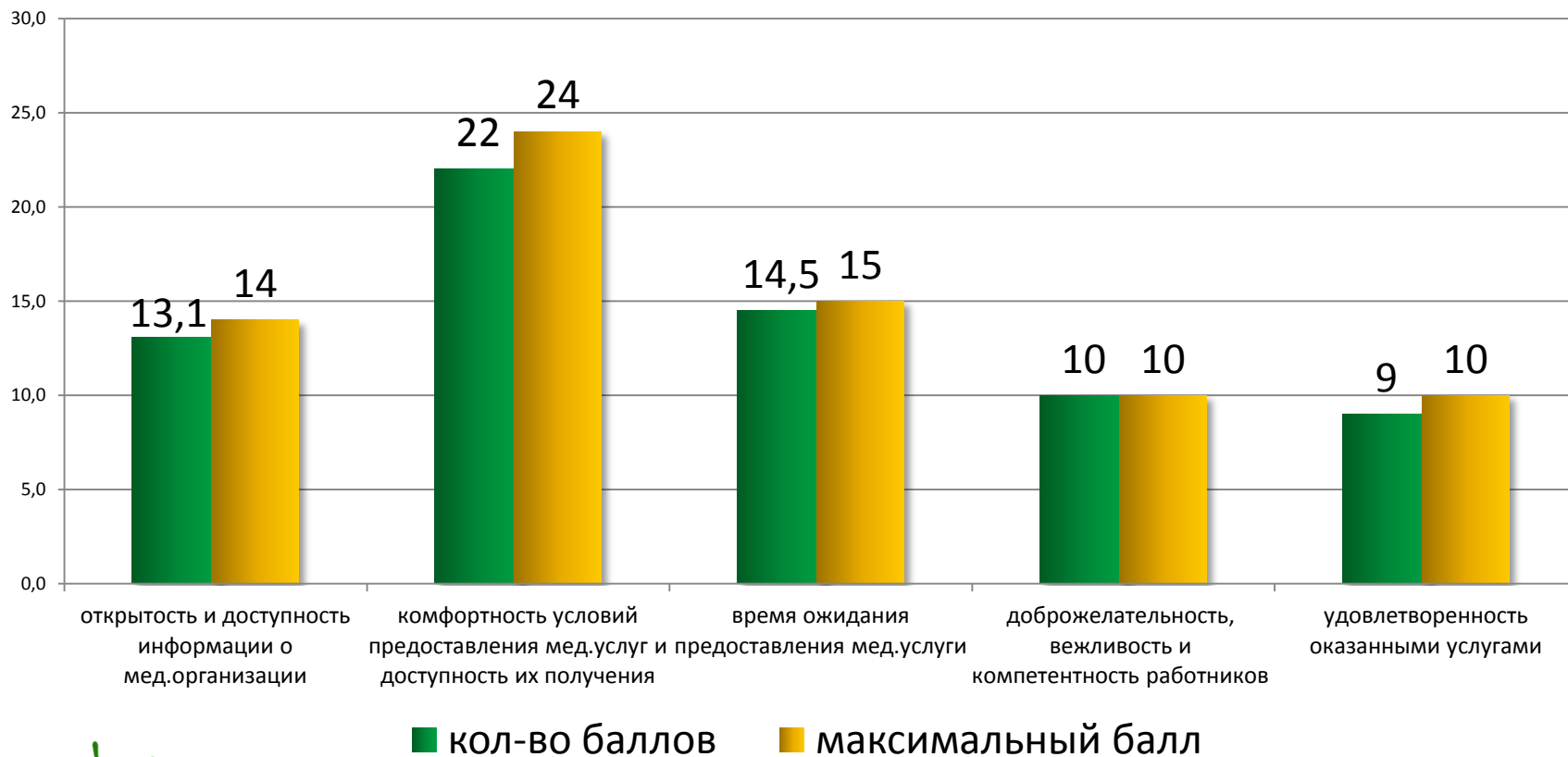
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 71,1



ГУЗ «КАЛАРСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 171

РЕЙТИНГ



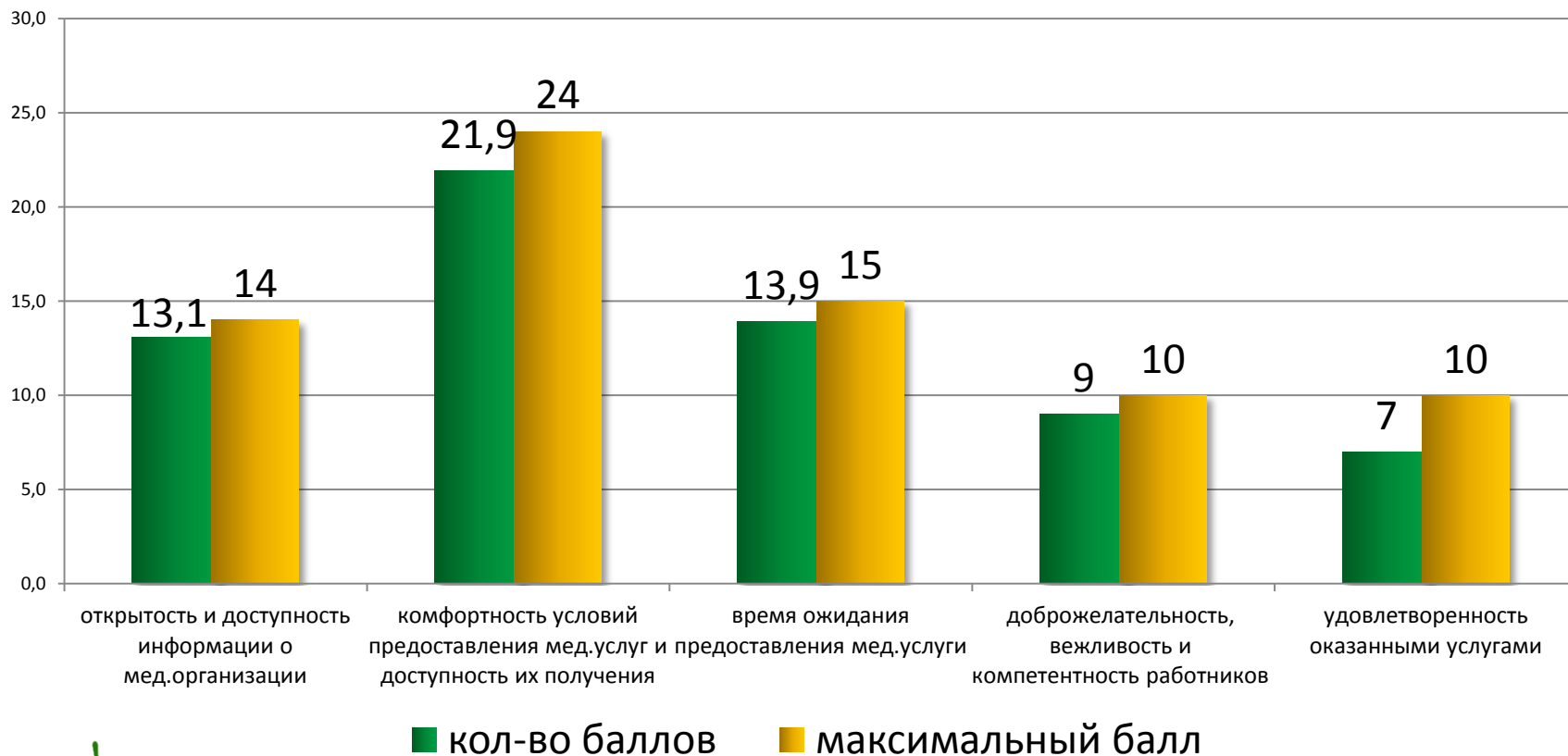
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 68,6



ГУЗ «БАЛЕЙСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 901

РЕЙТИНГ



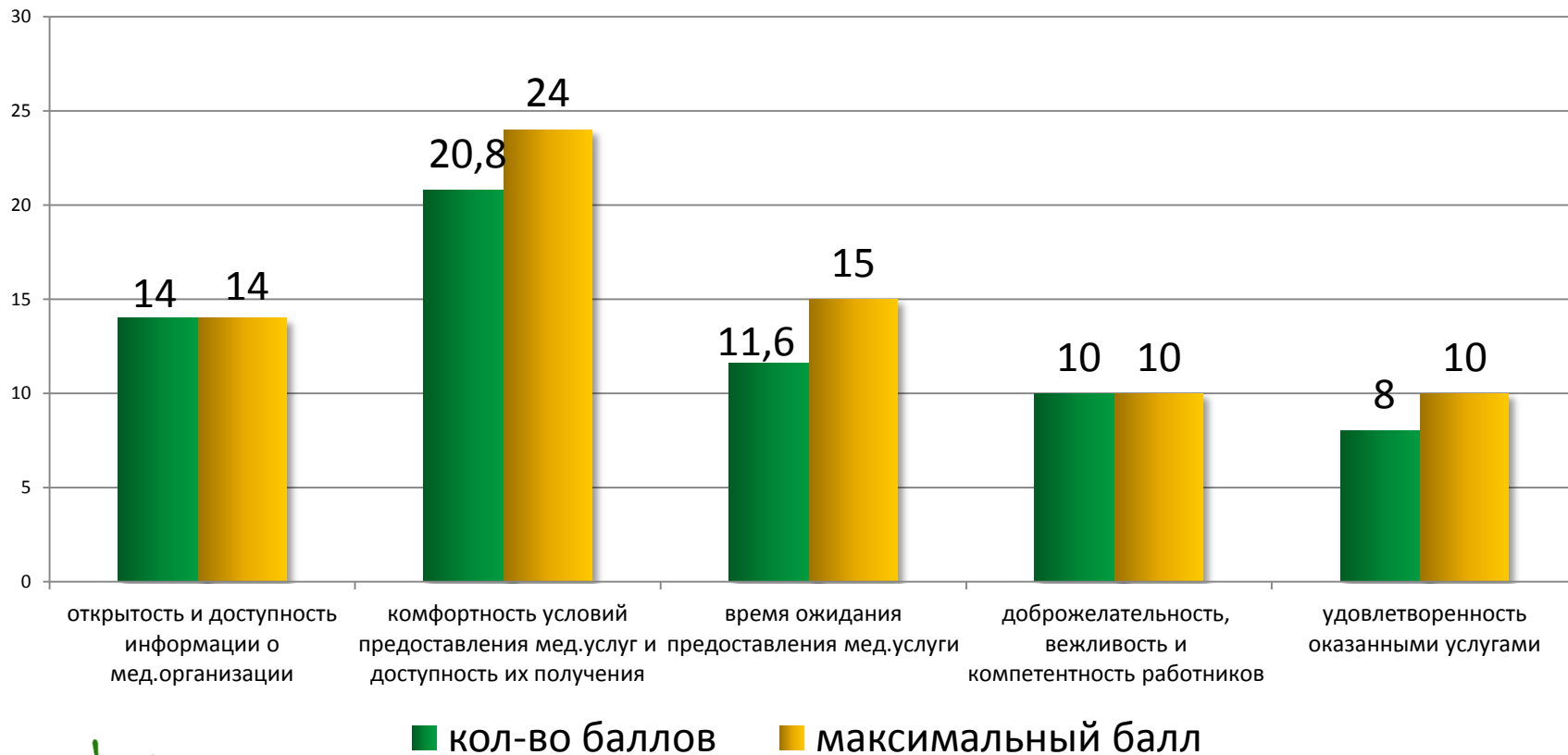
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 64,9



ГУЗ «БОРЗИНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 2847

РЕЙТИНГ



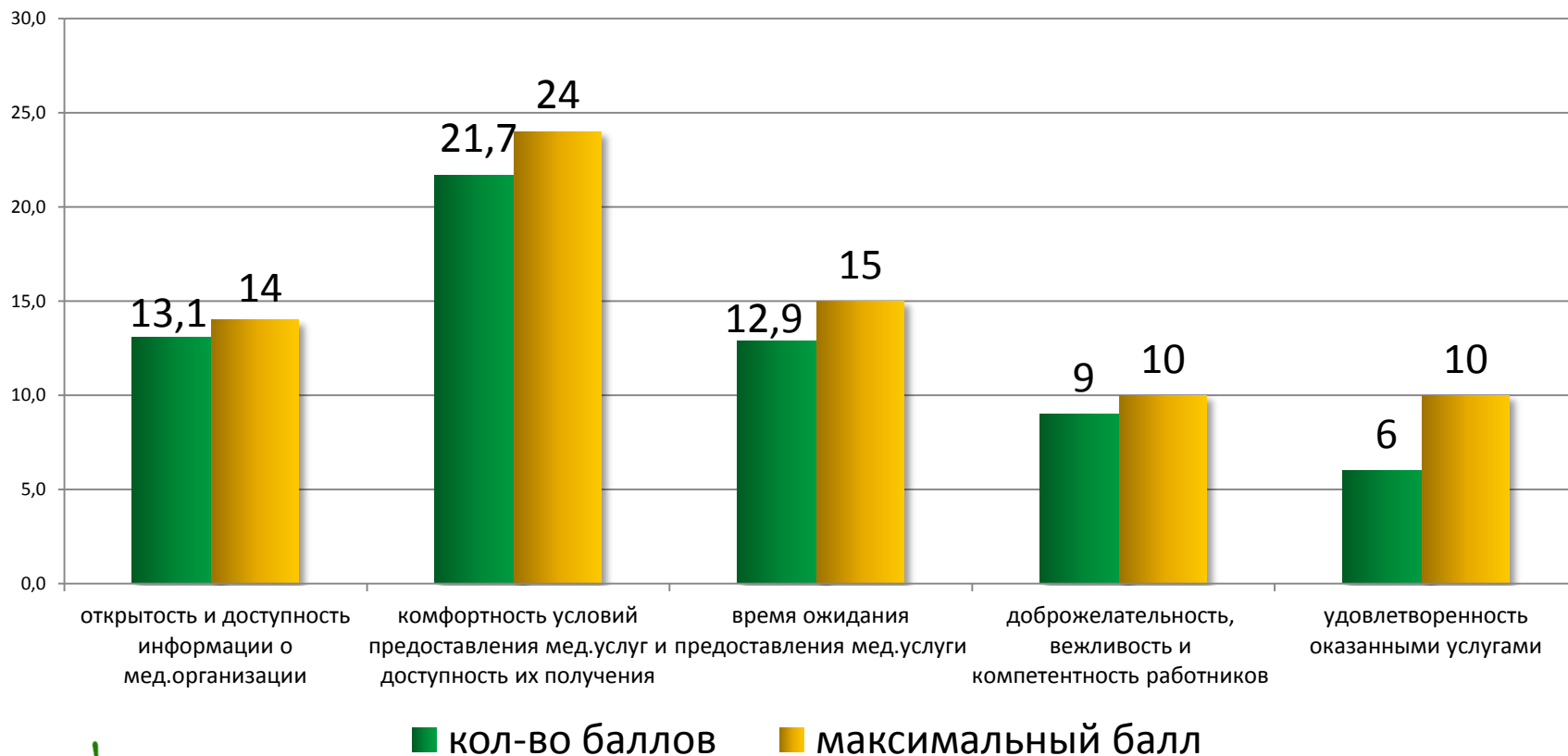
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 64,4



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 375

РЕЙТИНГ



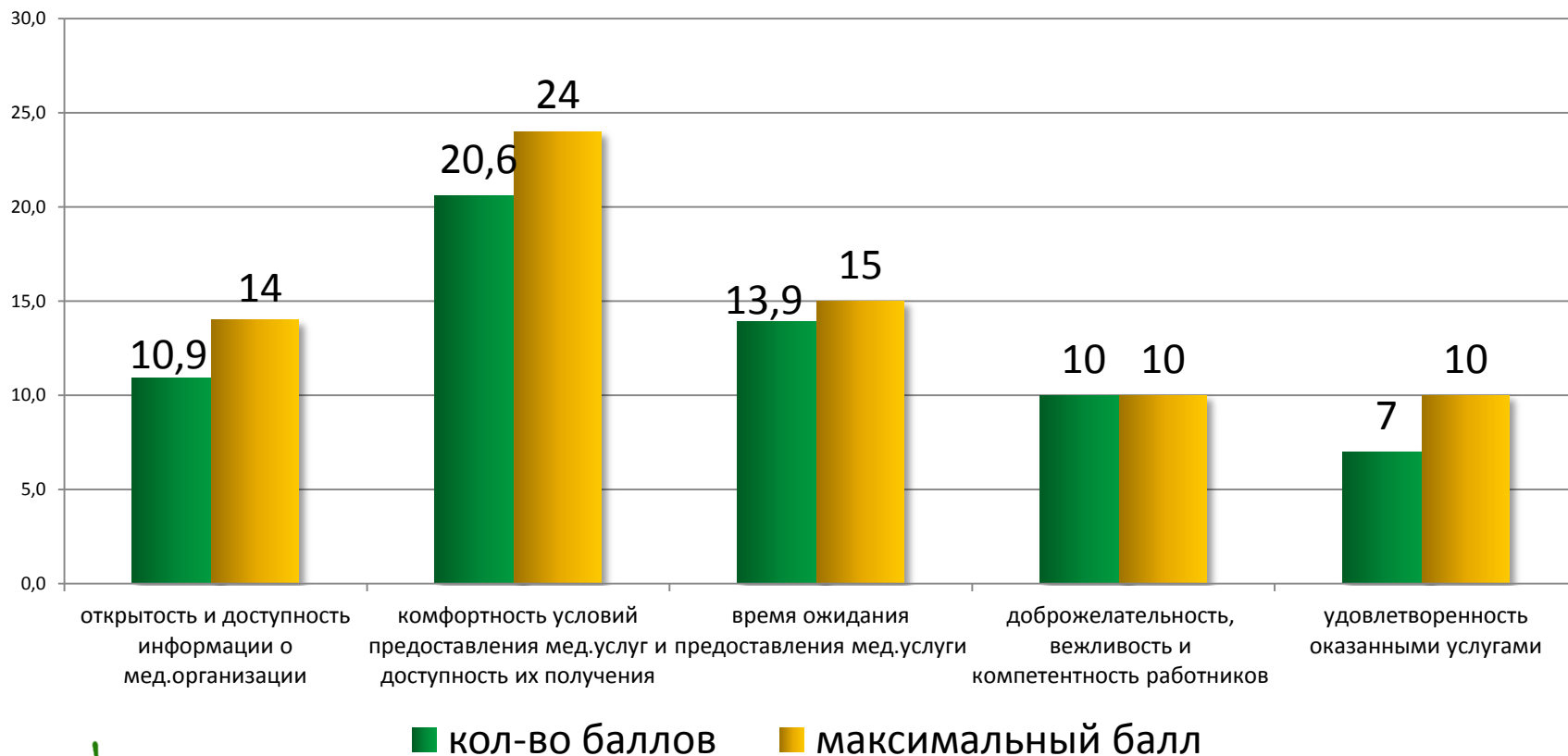
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 62,7



ГУЗ «ГАЗ-ЗАВОДСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 498

РЕЙТИНГ



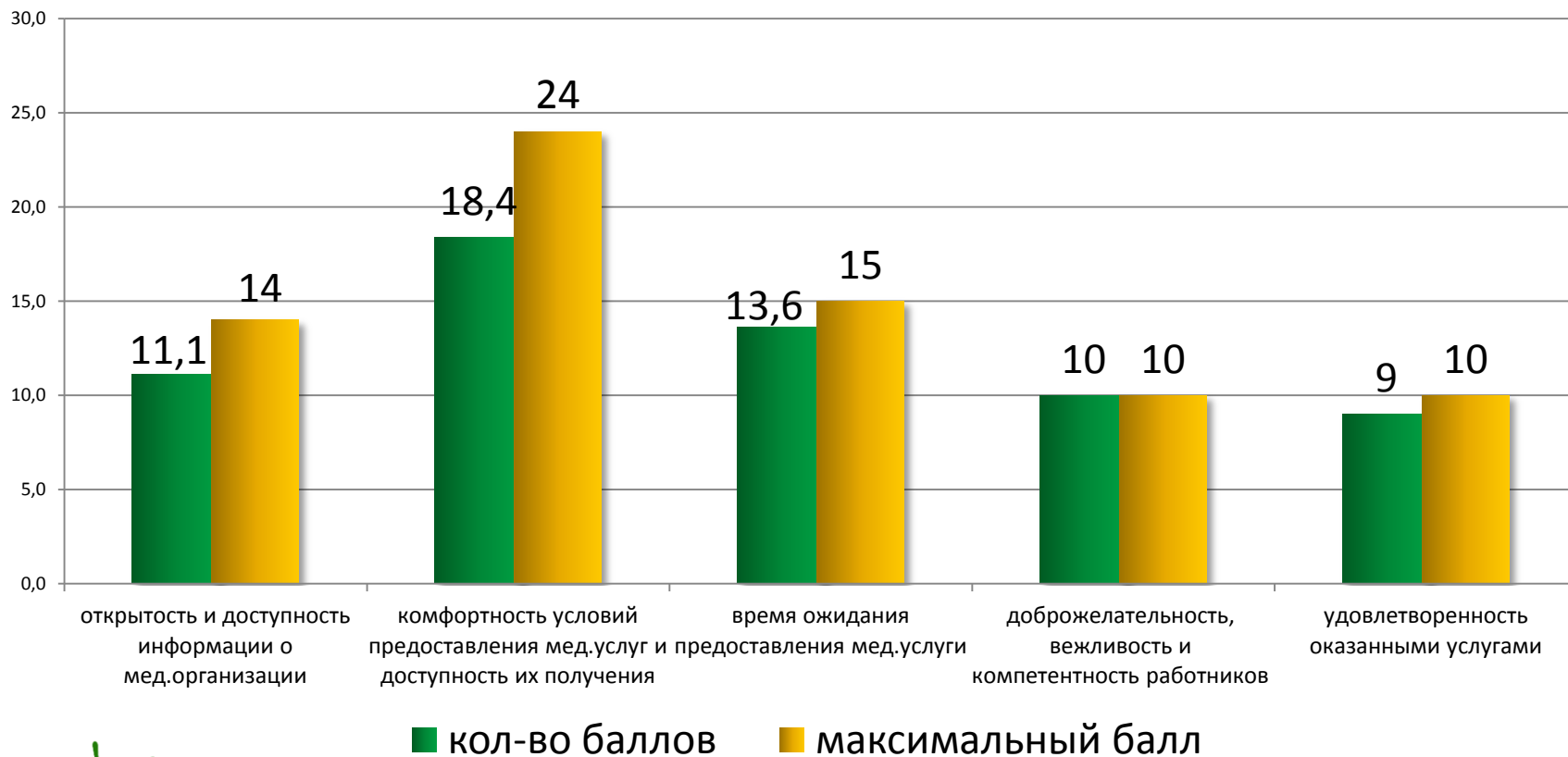
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 62,4



ГУЗ «УЛЕТОВСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 609

РЕЙТИНГ



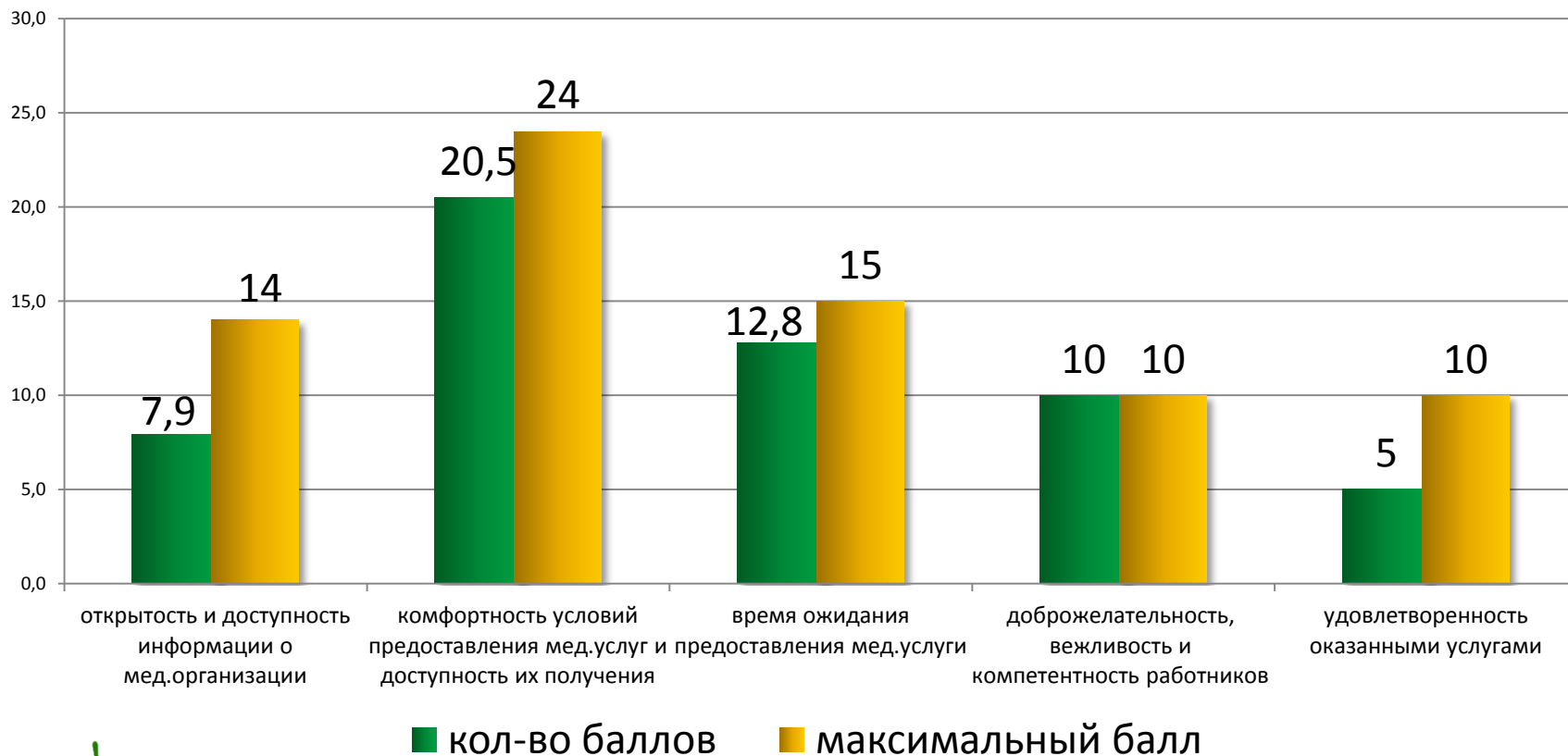
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 62,1



ГУЗ «АЛЕКСАНДРОВО-ЗАВОДСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 667

РЕЙТИНГ



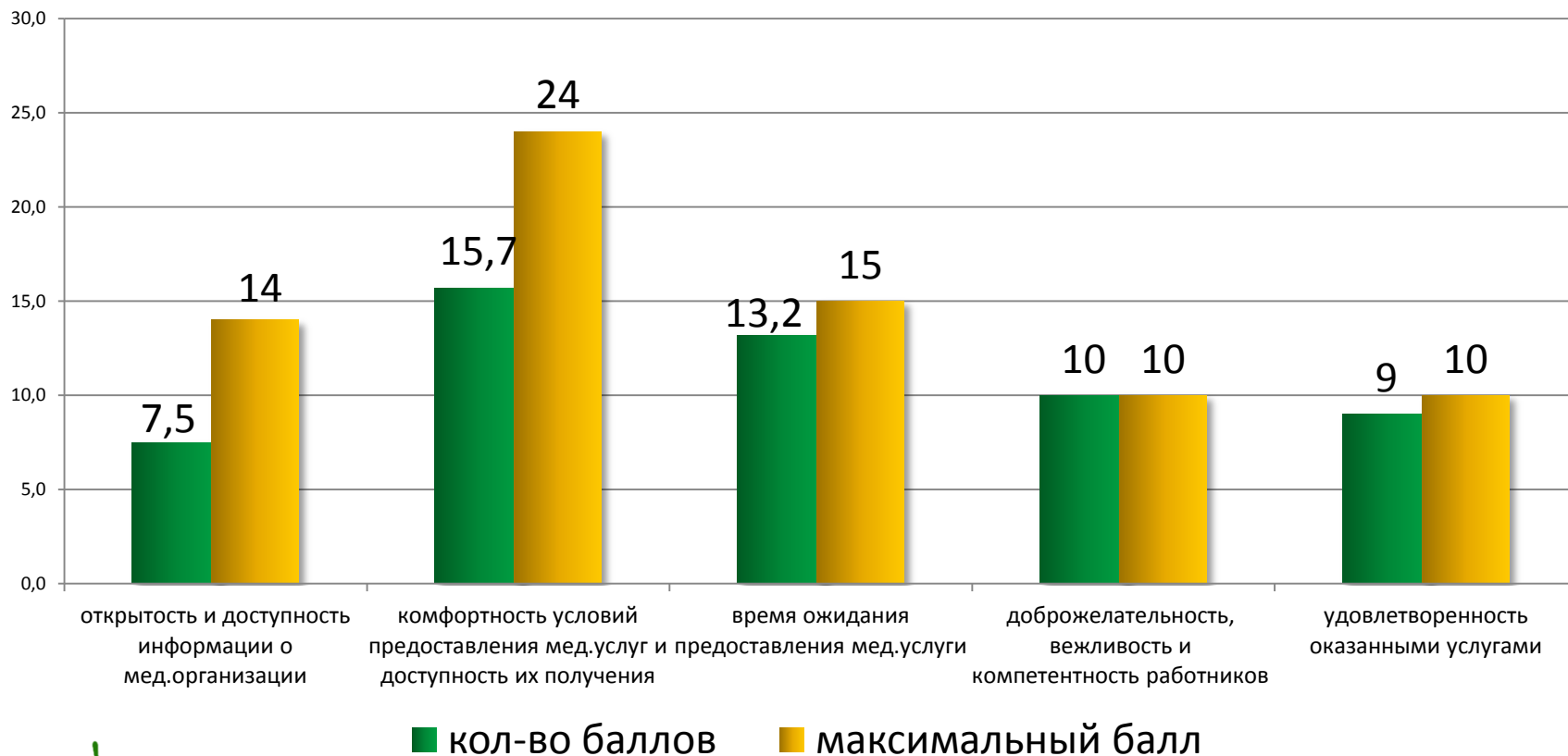
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 56,2

ГУЗ «КАРЫМСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 204

РЕЙТИНГ

10
МЕСТО



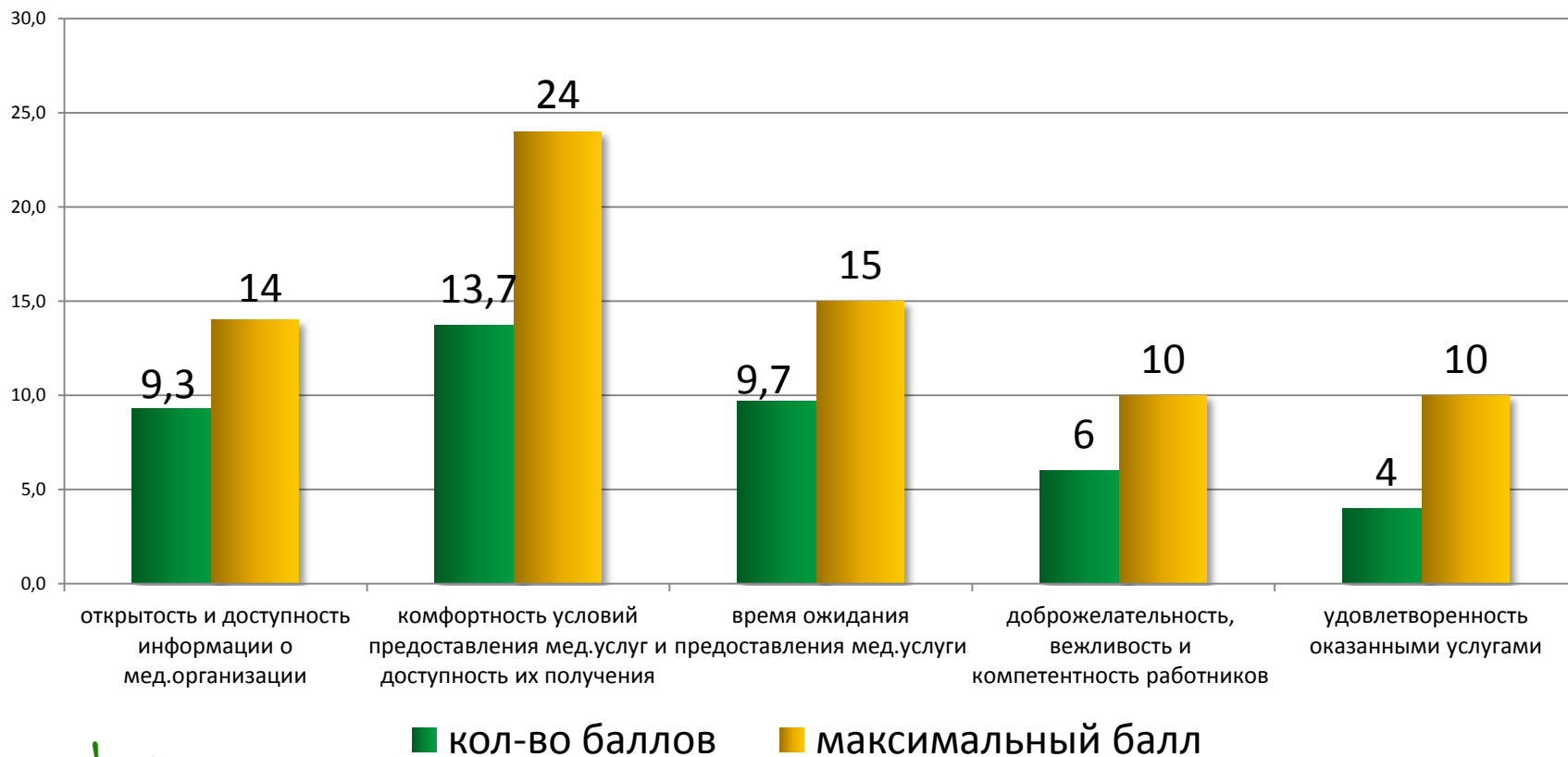
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 55,4

ГУЗ «КАЛГАНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 255

РЕЙТИНГ

11
МЕСТО



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 42,7

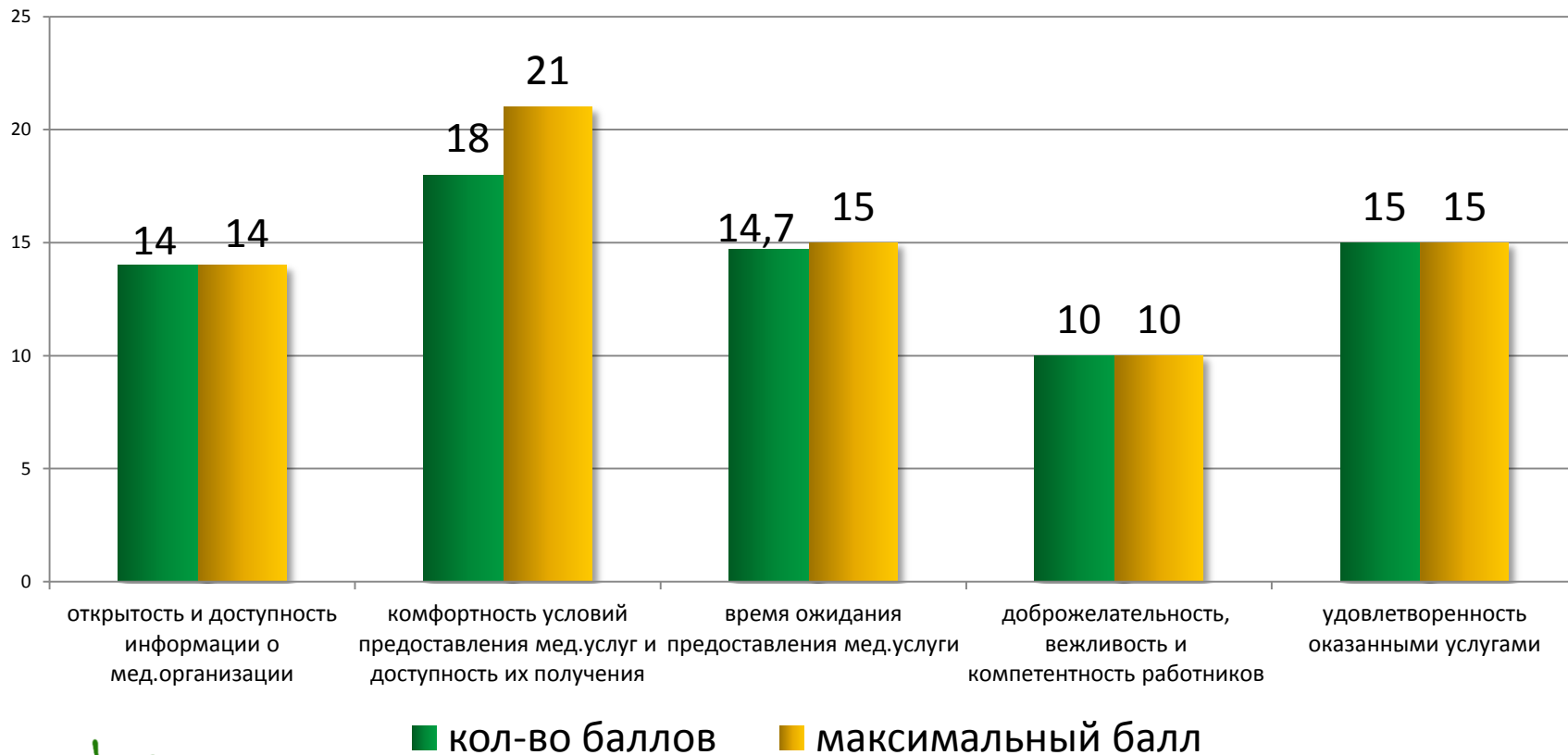
**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ
ЦЕНТРАЛЬНЫХ РАЙОННЫХ
БОЛЬНИЦ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**



ГУЗ «БОРЗИНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 1750

РЕЙТИНГ



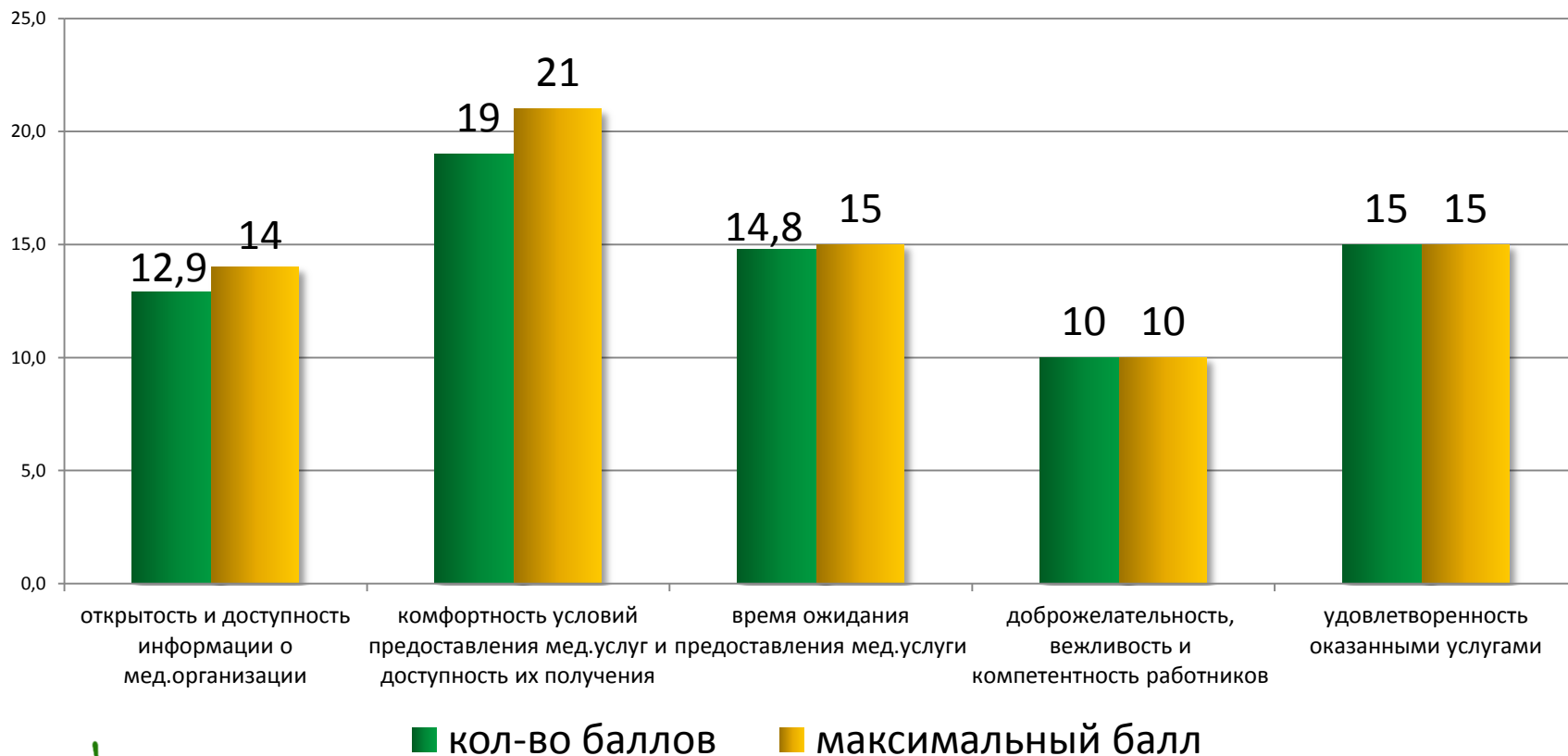
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 71,7



ГУЗ «АЛЕКСАНДРОВО-ЗАВОДСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 150

РЕЙТИНГ



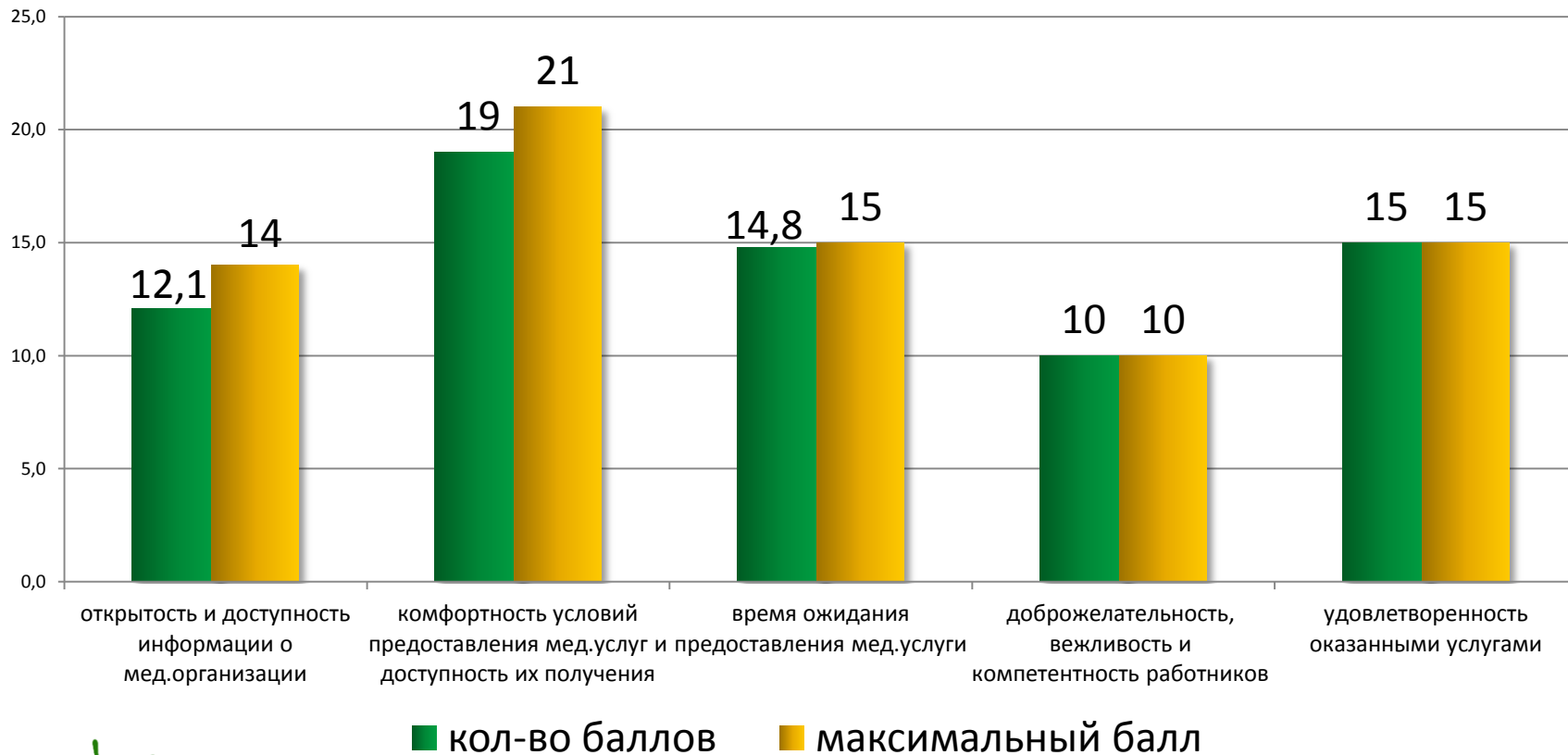
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 71,7



ГУЗ «ЗАБАЙКАЛЬСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 2674

РЕЙТИНГ



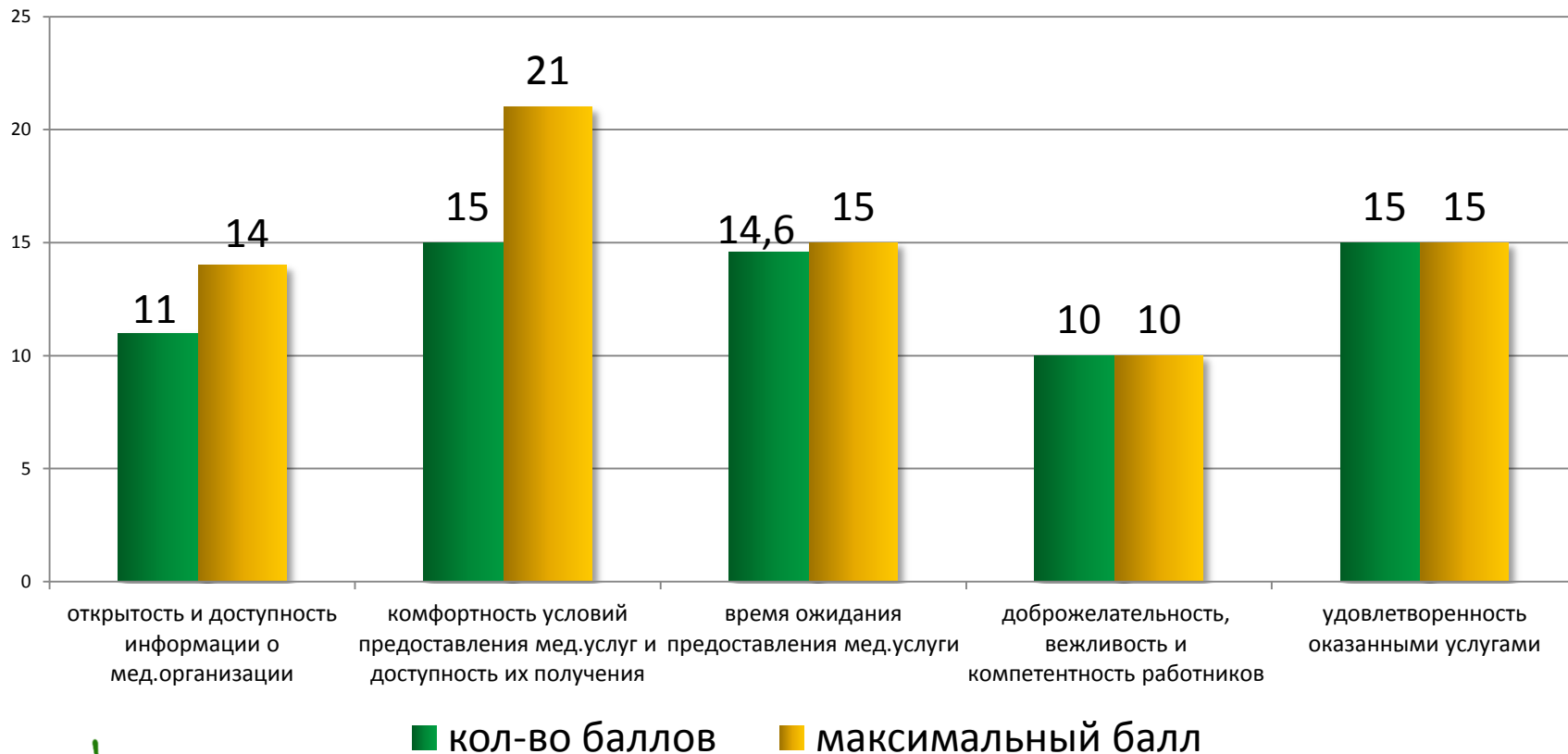
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 70,9



ГУЗ «ЧИТИНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 43

РЕЙТИНГ



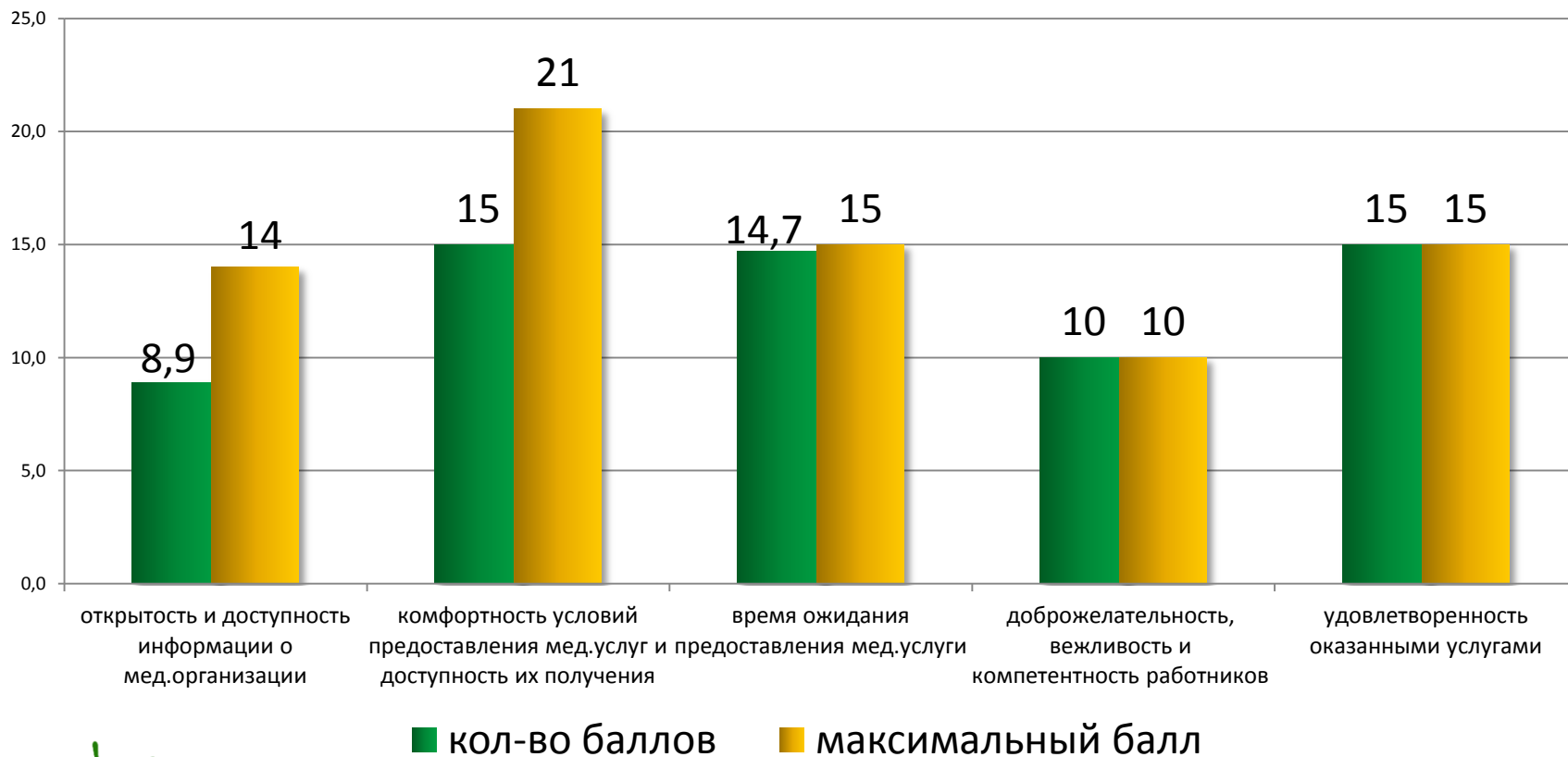
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 65,6



ГУЗ «АКШИНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 507

РЕЙТИНГ



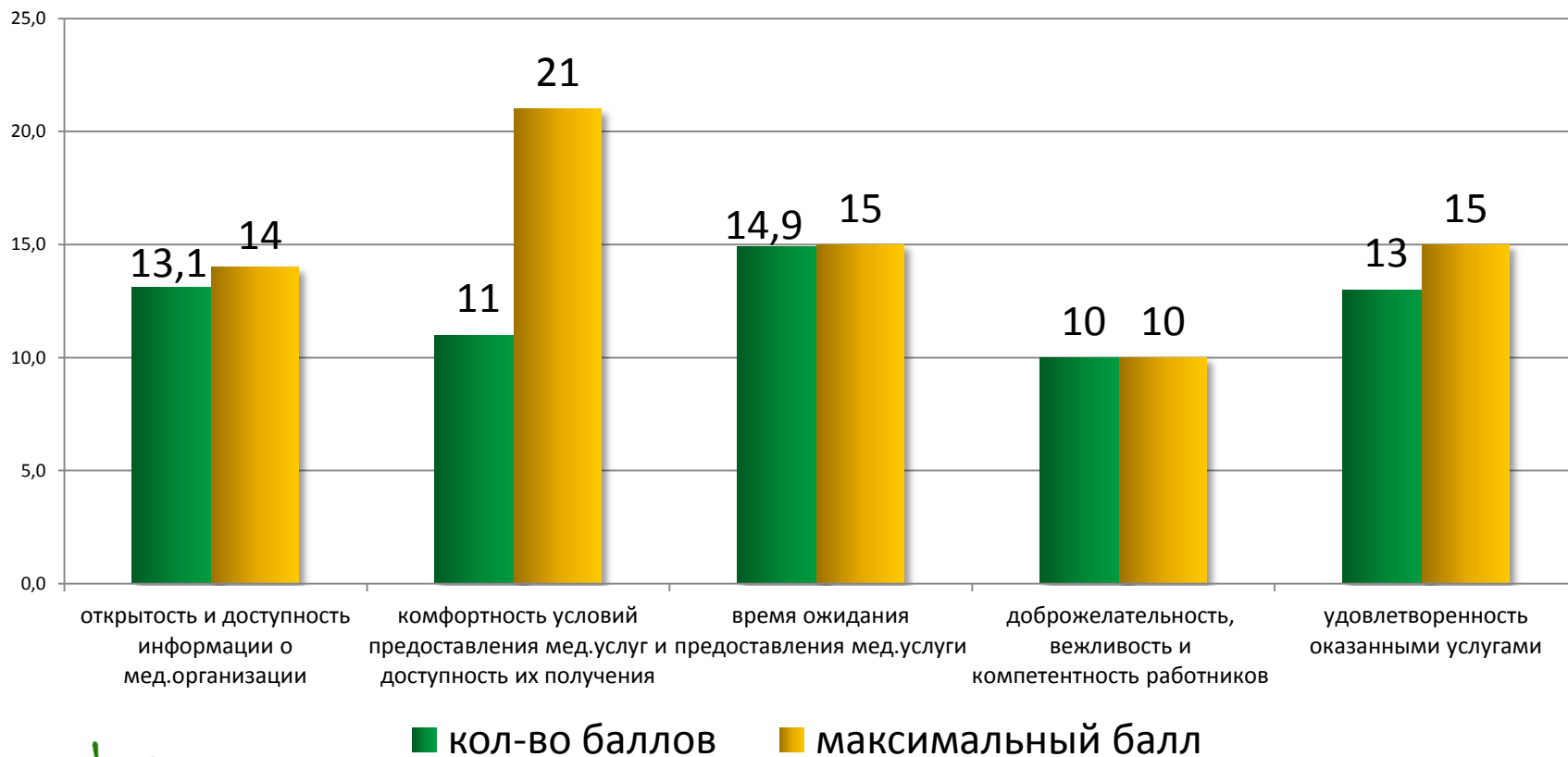
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 63,6



ГУЗ «КАЛАРСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 67

РЕЙТИНГ



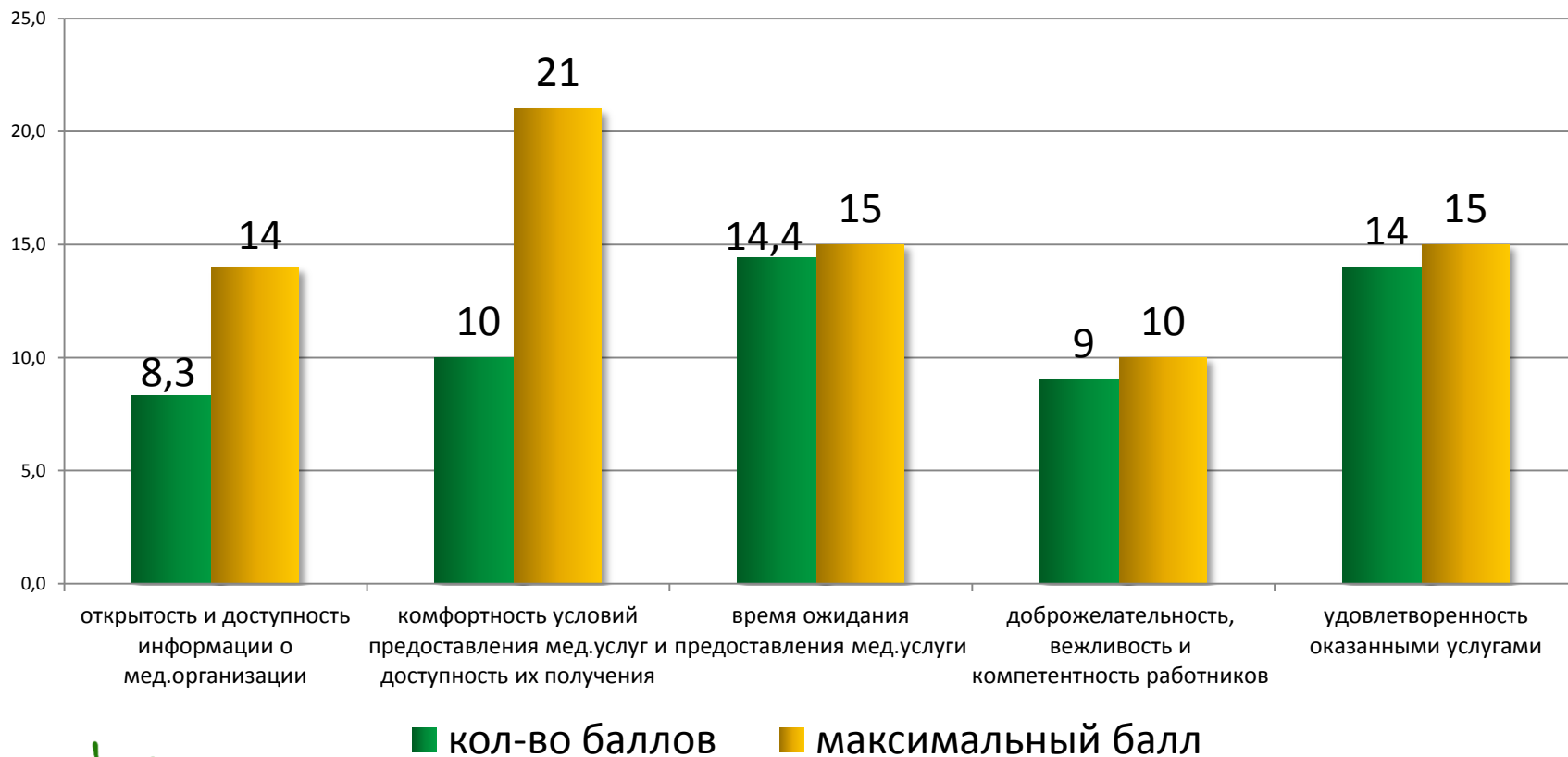
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 62



ГУЗ «КАЛГАНСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 52

РЕЙТИНГ



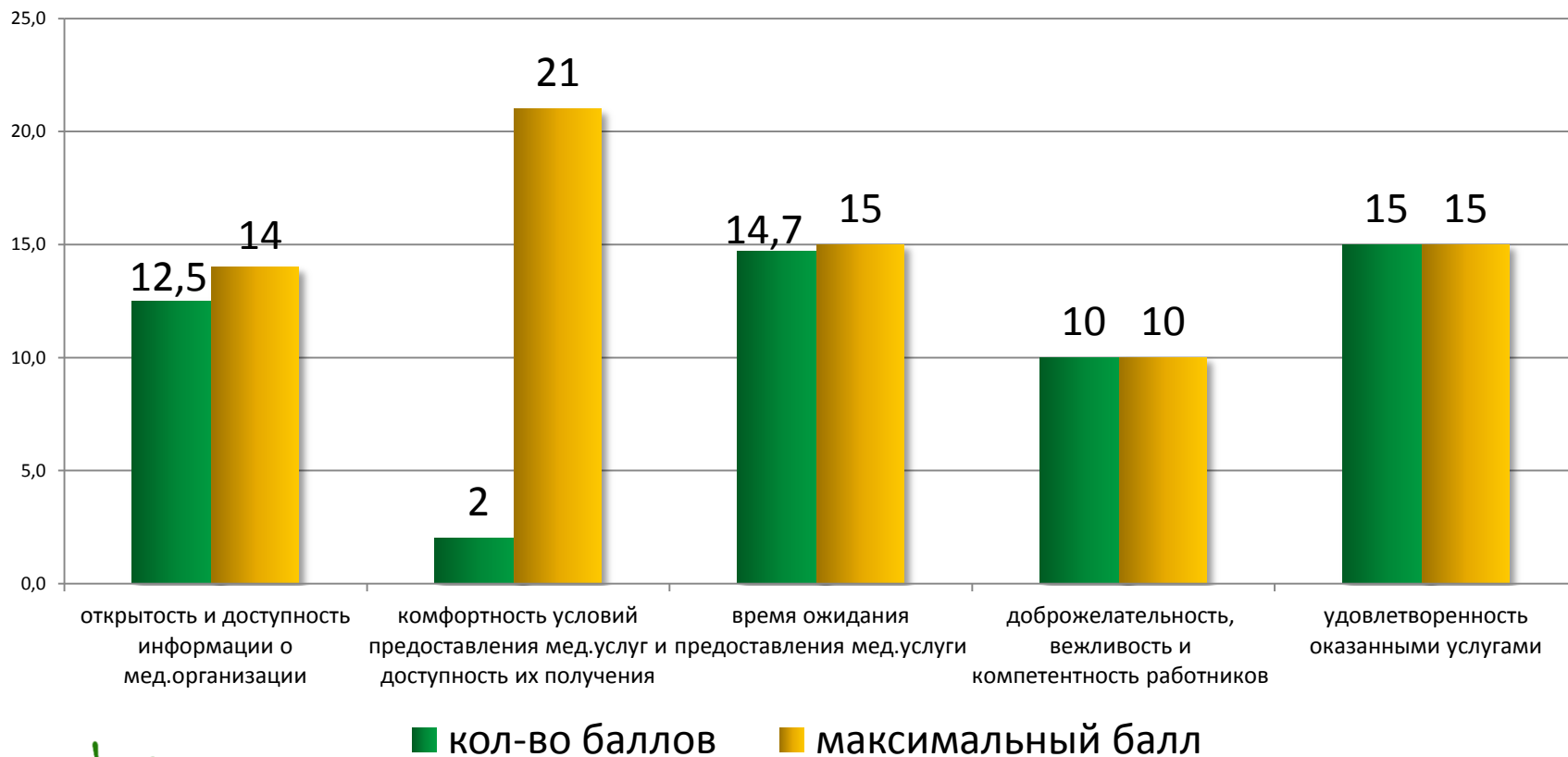
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 55,7



ГУЗ «КАРЫМСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 652

РЕЙТИНГ

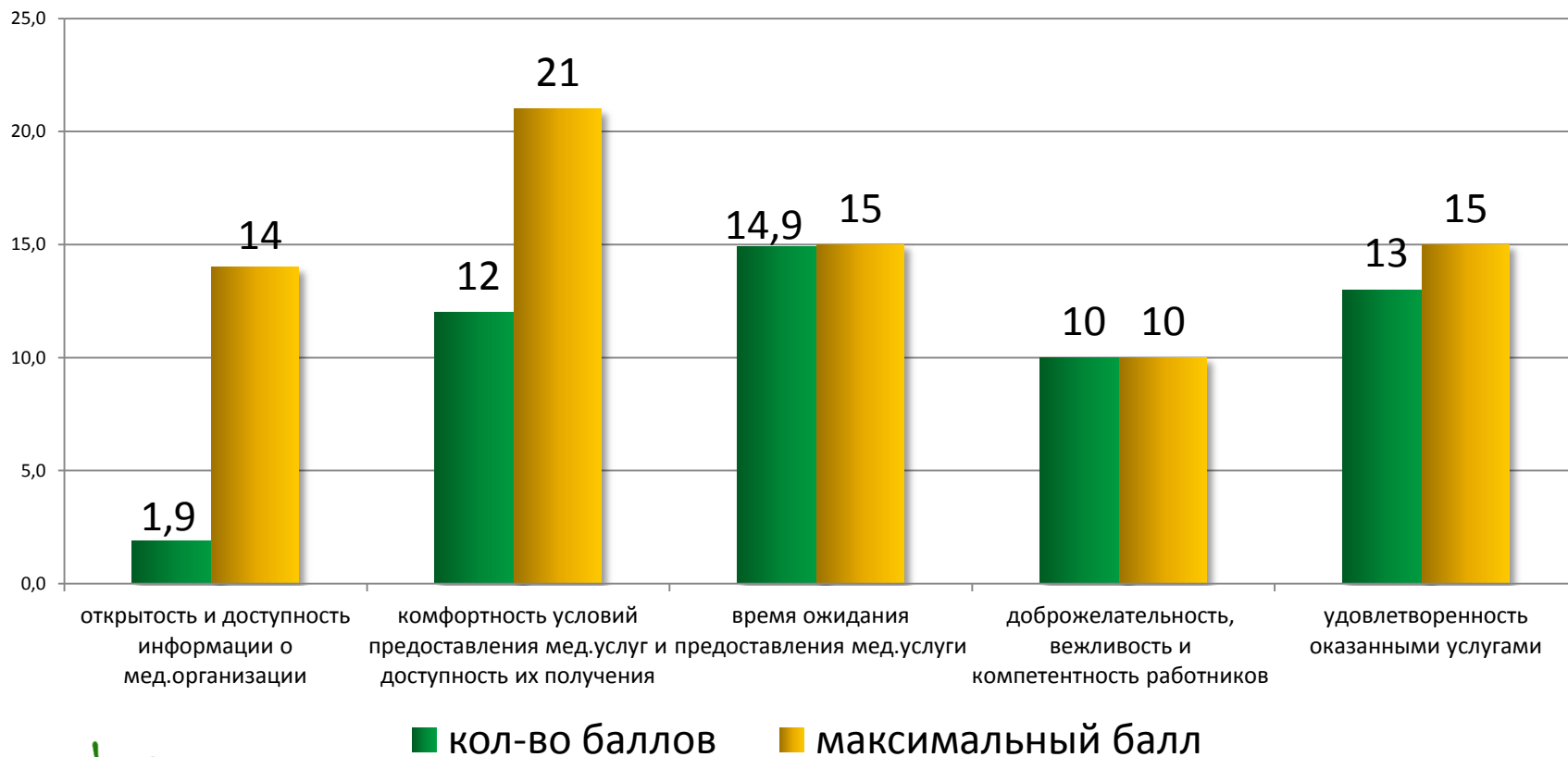


ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 54,2

ГУЗ «ГАЗ-ЗАВОДСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 80

РЕЙТИНГ



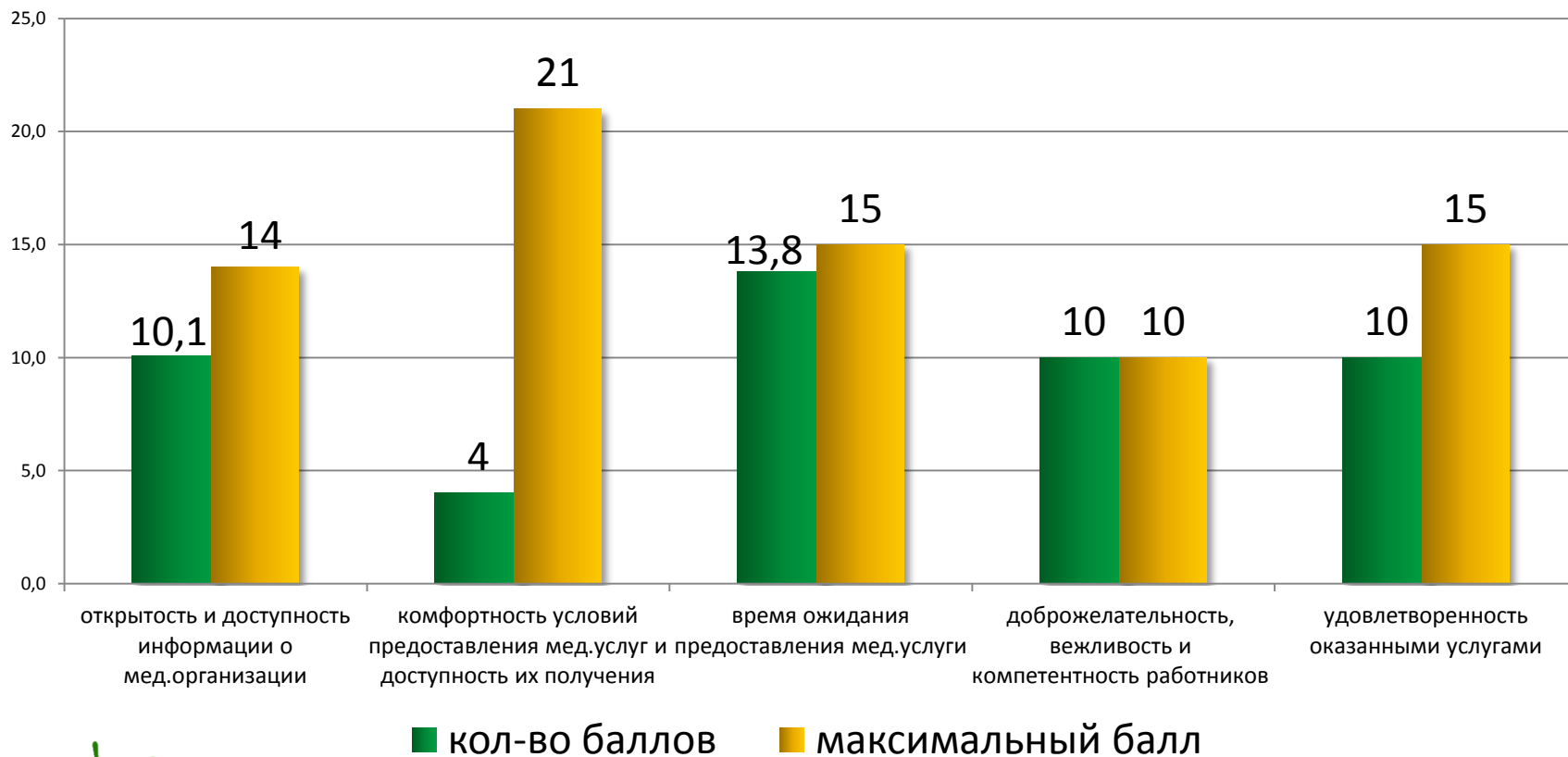
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 51,8



ГУЗ «БАЛЕЙСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 128

РЕЙТИНГ



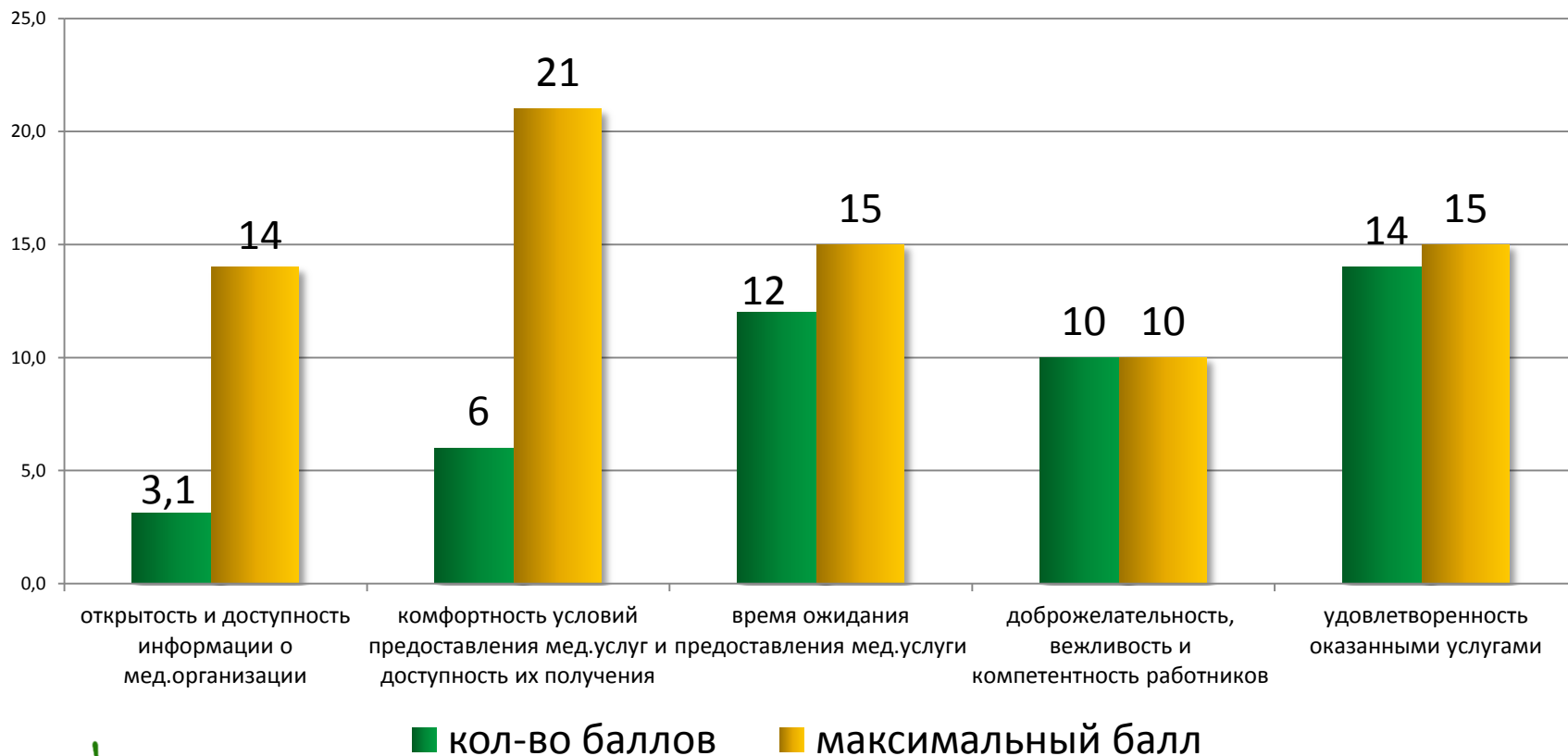
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 47,9

ГУЗ «УЛЕТОВСКАЯ ЦРБ»

Количество анкет 40

РЕЙТИНГ

10
МЕСТО



ИТОГОВЫЙ БАЛЛ – 45,1



АНАЛИЗ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ АНКЕТИРОВАНИЯ ЦЕНТРАЛЬНЫХ РАЙОННЫХ БОЛЬНИЦ В 2016 ГОДУ





РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **1**

Стационарные условия - **4**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **9**

Стационарные условия - **1**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **4**

Стационарные условия - **9**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **5**

Стационарные условия - **1**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **7**

Стационарные условия - **8**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **6**

Стационарные условия - **2**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **3**

Стационарные условия - **5**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **11**

Стационарные условия - **6**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **10**

Стационарные условия - **7**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **8**
Стационарные условия - **10**



РЕЙТИНГ
по показателям оценки
качества оказания
мед.услуг



Амбулаторные условия – **2**

Стационарные условия - **3**

АНАЛИЗ КАЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ АНКЕТИРОВАНИЯ ЦЕНТРАЛЬНЫХ РАЙОННЫХ БОЛЬНИЦ В 2016 ГОДУ



РЕЙТИНГ



1

МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – 1 (14,6%)
- По количеству анкет – 4

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – 1
- В стационарных условиях – 4



ГУЗ «АЛЕКСАНДРОВО – ЗАВОДСКАЯ ЦРБ»

РЕЙТИНГ



5

МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – **3** (10,3%)
- По количеству анкет – **7**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **9**
- В стационарных условиях – **1**



РЕЙТИНГ



МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – 6 (5,5%)
- По количеству анкет – 5

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – 4
- В стационарных условиях – 9



РЕЙТИНГ



Количественные показатели

- По охвату населения – **4** (9,8%)
- По количеству анкет – **1**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **5**
- В стационарных условиях – **1**



РЕЙТИНГ



МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – 5 (6,5%)
- По количеству анкет – 9

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – 7
- В стационарных условиях – 8



РЕЙТИНГ



МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – **2** (14,3%)
- По количеству анкет – **2**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **6**
- В стационарных условиях – **2**



РЕЙТИНГ



Количественные показатели

- По охвату населения – **9** (2,9%)
- По количеству анкет – **11**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **3**
- В стационарных условиях – **5**



РЕЙТИНГ



Количественные показатели

- По охвату населения – **7** (3,9%)
- По количеству анкет – **10**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **11**
- В стационарных условиях – **6**



РЕЙТИНГ



9

МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – **10** (2,3%)
- По количеству анкет – **6**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **10**
- В стационарных условиях – **7**



РЕЙТИНГ



11
МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – **11** (2,2%)
- По количеству анкет – **8**

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – **8**
- В стационарных условиях – **10**



РЕЙТИНГ



4
МЕСТО

Количественные показатели

- По охвату населения – 8 (3,5%)
- По количеству анкет – 3

Оценки качества медицинских услуг

- В амбулаторных условиях – 2
- В стационарных условиях – 3



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**

